

# Oświadczenie Prezesów Zarządu i Dyrektorów Generalnych

## Jak wiele może się zmienić w ciągu roku.

W ciągu ostatnich pięciu lat od chwili, gdy powstało Trillium Health Partners (THP), czynimy stałe i konsekwentne postępy w tworzeniu lepszej strategii dla opieki zdrowia, tworząc mocne podstawy, na których będziemy mogli bazować. Jednak uważamy, że miniony rok będzie jednym z lat, które będziemy mogli nazwać momentem zwrotnym. Praca, którą wykonaliśmy w tym roku, będzie dla nas bazą na kolejne 5 i więcej lat, ponieważ spełniamy naszą obietnicę, zapewnienia opieki zdrowia o wysokiej jakości, która z pomocą najlepszych profesjonalistów w dziedzinie służby zdrowia, skoncentrowana jest na pacjencie.

Po raz kolejny w tym roku przyjęliśmy więcej pacjentów niż kiedykolwiek wcześniej, ponad 1,6 miliona, aby zaspokoić rosnące zapotrzebowanie na usługi zdrowotne w naszej ograniczonej przestrzeni, musieliśmy zreorganizować sposób w jaki ich udzielamy. Realizujemy strategię, dzięki którym jesteśmy w stanie zapewnić pacjentom właściwą opiekę we właściwym miejscu we właściwym czasie, teraz i w przyszłości - zarówno w szpitalu, jak i w społeczności.

W samym szpitalu tworzymy programy oparte na potrzebach naszych pacjentów, pomagamy im unikać niepotrzebnych wizyt na pogotowiu i zmieniamy modele opieki, aby zapewnić pacjentom lepszy dostęp do niej. Partnerstwo z lokalnymi usługodawcami pomaga skrócić czas, jaki pacjenci muszą spędzić w szpitalu, co pozwala im na rekonwalescencję w bardziej odpowiednim środowisku.

Wiemy, że w ciągu najbliższych 20 lat żaden szpital w Ontario nie będzie potrzebował tak dużej ilości łóżek i usług jak THP. W związku z tym współpracujemy z rządem, aby rozwijać się i realizować nasz główny plan kapitałowy. Z przyjemnością informujemy, że nasza placówka została wyróżniona jako jeden z przyszłych projektów inwestycyjnych rządu w budżecie prowincji na 2017 rok. Projekt te dodadzą ponad 500 nowych łóżek szpitalnych i wymienią ponad 500 łóżek już istniejących. Plan przebudowy obejmie nowy budynek opieki w nagłych przypadkach w szpitalu Mississauga i nowy kompleks późniejszej rekonwalescencji w Centrum Zdrowia Queensway. Proponowane projekty pozwolą także odciążać nasz szpital Credit Valley.

Planując na przyszłość, skupiamy się także na kilku innych strategiach krótkoterminowych, aby zapewnić jakość i dostęp do usług dla naszej społeczności. Kontynuujemy nasz plan budowy Kampusu Zdrowia Seniorów obejmujący dom opieki długoterminowej wyposażony w 220 łóżek, co pomoże nam sprostać zapotrzebowaniu na usługi opieki zdrowia. Opracowujemy również podstawy nowego systemu informacyjnego, który umożliwi pacjentom poprawę ich doświadczeń w THP, umożliwiając im dostęp do dokumentacji medycznej za pośrednictwem portalu dla pacjentów.

Kontynuując nasze założenie tworzenia nowego rodzaju opieki zdrowia, najważniejszą współpracą na jakiej będziemy bazować to ta, którą wypracowaliśmy z naszą społecznością. Jesteśmy niezwykle dumni i zaszczytzeni, że jesteśmy częścią tak silnej, żywej, różnorodnej i wspierającej nas wspólnoty. To poczucie dumy i przywileju jest częścią naszej codziennej pracy. Pracujemy lepiej dzięki naszemu zaangażowaniu i opiniom jakie napływają od naszej społeczności. Głosy naszych pacjentów, ich rodzin i naszej społeczności są i pozostaną dla nas silną motywacją. W minionym roku tysiące osób wzięło udział w naszych imprezach społecznościach, telekonferencji miejskich, organizowało imprezy pozyskiwania funduszy i hojnie przekazało 38,6 miliona dolarów na wsparcie THP. W nadchodzącym roku będziemy prowadzić konsultacje z naszymi pacjentami, ich rodzinami, naszym szpitalem i społecznością, aby określić jak będzie wyglądać następne pięć i więcej lat dla THP, jeśli chodzi o zapewnienie nowego rodzaju opieki zdrowia dla zdrowszej społeczności. Twój głos i zaangażowanie zdecydowanie nam w tym pomogą. Jesteśmy wdzięczni, że nasza społeczność ma motywację i angażuje się w opiekę zdrowotną oraz wspiera rosnące potrzeby naszego szpitala.

Osiągnięcia z ubiegłego roku i silne fundamenty, które zbudowaliśmy w ciągu ostatnich pięciu lat, nie byłyby możliwe bez naszego wyjątkowego personelu, profesjonalistów, wolontariuszy, stażystów i darczyńców, którzy codziennie wcielają w życie nasze wartości poczucia troski, wysokiej jakości usług i odwagi. Dziękujemy za wszystko co robicie Państwo dla naszych pacjentów i naszej społeczności. Naprawdę razem jesteśmy lepsi.

**Wayne Bossert,**  
Przewodniczący  
Trillium Health Partners

**Dr. Colin Saldanha,**  
Przewodniczący Fundacji  
Trillium Health Partners

**Michelle DiEmanuele,**  
Prezes i Dyrektor Generalny  
Trillium Health Partners

**Steve Hoscheit,**  
Prezes i Dyrektor Generalny  
Fundacji Trillium Health Partners

# Fundacja Trillium Health Partners

## Lepsi razem – z pomocą naszej społeczności.

Stworzenie nowego rodzaju opieki zdrowia wymaga współpracy całej społeczności i dlatego jesteśmy wdzięczni naszej nieocenionej grupie darczyńców, wolontariuszy i partnerów społecznościowych, których wkład pomógł nam dokonać niezwykle ważnych postępów ku realizacji naszej wizji.

2016-2017 był kolejnym monumentalnym rokiem dla Fundacji Trillium Health Partners. Dzięki Państwu - naszej oddanej społeczności - zebraliśmy rekordowe 38,6 milionów dolarów na cele naszego szpitala, znacznie przekraczając nasz i tak rekordowy wynik z roku poprzedniego.

Państwa wkład ma znaczenie dla wszystkich trzech naszych placówek. Dzięki Państwa wsparciu byliśmy w stanie powiększyć nasz oddział endoskopii w filii Mississauga, dzięki czemu jesteśmy lepiej przygotowani do dalszego zaspokajania potrzeb naszych pacjentów. Otworzyliśmy nowy ośrodek Długoterminowej Opieki Kompleksowej im. Rodziny Moir (Moir Centre for Complex Continuing Care) w naszym Centrum Zdrowia Queensway, o wystroju przypominającym dom i przyjaznym pacjentom, który został zaprojektowany dla pacjentów ze złożonymi problemami zdrowotnymi. Poczyniliśmy także znaczące postępy w trzecim etapie projektu przebudowy naszej placówki Credit Valley, odnawiając najważniejsze pomieszczenia

dla pacjentów, aby służyły naszej powiększającej się społeczności.

Świętując pięć lat pod hasłem "Lepsi razem" jesteśmy dumni z osiągnięcia znaczących etapów jako jeden szpital - osiągnięcia te były w dużym stopniu możliwe właśnie dzięki silnemu wsparciu ze strony naszej społeczności. Liczymy na utrzymanie tej dynamiki w ciągu następnych pięciu lat, inspirując tym samym nowe podejście do sposobu w jaki zapewniamy wyjątkową opiekę.

Dziękujemy wszystkim za bycie dla nas liderami jak również za Państwa przyjaźń i znaczące inwestycje w rozwój naszego szpitala.



“

„Dwa filary, które przyciągnęły nas do Kanady to służba zdrowia i system edukacji i jako rodzina zawsze staraliśmy się właśnie te dwa systemy wspierać. Jako wieloletni mieszkańcy Mississaugi korzystaliśmy z usług Trillium Health Partners wielokrotnie i doświadczyliśmy osobiście poświęcenia i troskliwej opieki ze strony naszych ekspertów służby zdrowia. Mamy nadzieję, że wsparcie ze strony innowacyjnego funduszu powierniczego naszej rodziny pomoże Trillium Health Partners skrócić czas oczekiwania na usługi i poprawi opiekę nad pacjentami dla osób w naszej społeczności.

- Norton and Sayar Kothari

”





# Pięć lat Lepsi razem

Nasz doroczny raport społecznościowy 2016/2017

Trillium Health Partners i Fundacja Trillium Health Partners

## Nasze wyniki w 2016/17

Liczba pacjentów

 **1 666 857**

Zabiegi operacyjne

 **63 230**

**727 402**

Wizyty pacjentów opieki ambulatoryjnej

**1 252**

Liczba łóżek przewidziana w budżecie



**668 526**

Usługi diagnostyczne

**63 334**

Przyjęcia do szpitala

Porody

 **8 634**

Wizyty na oddziale pogotowia i opieki w nagłych przypadkach

 **270 929**

 **83%**

Wskaźnik przestrzegania higieny rąk, wzrost o 12% w ciągu ostatniego roku

**10**  
milionów  
dolarów

Dodatkowego dofinansowania ze strony rządu w celu sprostania zwiększonym potrzebom

**38 600 000**

milionów funduszy zebranych od naszej społeczności

## Nasz plan strategiczny

Nasza misja

Nowy rodzaj opieki zdrowia dla zdrowszej społeczności

Nasze przekonania



Wierzymy w opiekę odpowiednią dla ciebie



Wierzymy w aktywne uczestnictwo pacjentów i ich rodzin



Wierzymy w jakość i innowacyjność



Wierzymy w siłę pracy zespołowej

Nasze cele

Jakość • Dostęp • Zrównoważony rozwój

Nasze priorytety

Najwyższa jakość opieki, wyjątkowe doświadczenie • Właściwa opieka, miejsce, czas  
• Badania naukowe, innowacje i edukacja

Nasze wartości

Współczucie • Doskonałość • Odwaga



# Wykraczając poza standardy opieki ze współczuciem

**S**tworzenie nowego rodzaju opieki zdrowia wymaga poczucia troski i zdolności do prawdziwego zrozumienia innych. Polega to na czymś więcej niż sama obecność i wymaga otwarcia naszych serc i umysłów, aby wspierać potrzebujących

oraz, aby zrozumieć to, w jaki sposób możemy im pomóc. Współczucie prowadzi do lepszej opieki, ponieważ inspirowała świadomą opiekę nad pacjentami i ich rodzinami.

## Zawsze dla ciebie

Każdego dnia, zespoły medyczne w Trillium Health Partners (THP) współpracują, aby zapewnić naszym pacjentom dostęp do opieki, której potrzebują. Pomimo stale rosnącego zapotrzebowania na usługi opieki zdrowia w naszej społeczności i ograniczonej przestrzeni fizycznej, w jakiej je zapewniamy, THP nie ustaje w wysiłkach zapewnienia pacjentom wysokiej jakości usług. Wymaga to od nas, abyśmy pomyśleli

inaczej o sposobie w jaki ich udzielamy i jak pracujemy z partnerami świadczącymi usługi opieki zdrowia, aby pacjenci otrzymali odpowiednią opiekę we właściwym miejscu we właściwym czasie. Pracując wspólnie stworzyliśmy w naszych trzech placówkach solidny fundament, który pozwoli nam pomóc jak największej liczbie pacjentów. Pracujemy również z partnerami społecznościowymi, którzy pomagają nam zapewnić opiekę naszym pacjentom. Jednym ze sposobów, w jaki to robimy, przy wsparciu Mississauga

Halton Local Health Integration Network, jest program "Mosty do opieki" (Bridges to Care), który wspiera pacjentów w przejściu do domu stałej opieki w społeczności, na przykład do domu spokojnej starości, domu opieki długoterminowej, lub do własnego domu z dodatkową pomocą.

“

„Pogotowie to drzwi wejściowe szpitala, które nigdy się nie zamykają. Nigdy nie wiadomo, kto przez te drzwi wejdzie. Tego nie da się przewidzieć. Integracja, którą stworzyliśmy w THP, pozwoliła nam poprawić opiekę dla społeczności. Łatwiej nam jest przekazywać pacjentów z jednej usługi do innej. Połączenia i procesy przebiegają sprawniej i wzrosła też liczba usług pomocniczych dla pogotowia.”

”



Dr. Eric Letovsky,  
Szef programu i dyrektor medyczny, oddział pogotowia i nagłej pomocy.

# Osiągnięcie doskonałości poprzez nieustające dążenie do poprawy

**W**ypełniając naszą misję tworzenia nowego rodzaju opieki dla zdrowszej społeczności, w Trillium Health Partners (THP) skupiamy się na znalezieniu nowszych, lepszych metod opieki stworzonych wokół potrzeb pacjenta. Oznacza to stawianie sobie wyzwań wprowadzania zmian i

poprawy sposobu świadczenia usług medycznych, zwłaszcza w sferach, gdzie jest na nie duże zapotrzebowanie lub w takich, gdzie obecny system nie działa na korzyść pacjenta. Zgodnie z naszą zasadą doskonalenia się, cały czas staramy się pracować lepiej dla naszych pacjentów i społeczności.

## Leczenie całej osoby: Centrum Kompleksowej Opieki Długoterminowej im. Rodziny Moir

W 2016 roku przenieśliśmy pacjentów kompleksowej opieki długoterminowej ze szpitali Mississauga i Credit Valley na nowy wyposażony w 39 łóżek oddział na terenie Centrum Zdrowia Queensway. Utworzone częściowo dzięki szczodremu datkowi miliona dolarów od Billa Moir i jego rodziny, nowe Centrum Opieki Kompleksowej im. rodziny Moir zostało zaprojektowane przez pacjentów, ich rodziny, wolontariuszy, lekarzy i personel, aby stworzyć specjalistyczne centrum opieki, które poprawiłoby doświadczenie pacjenta i jego rodziny.

“

„Nie ma lepszego miejsca; mamy wszystko, czego potrzebujemy. Personel jest doskonały i zapewnia mojemu mężowi wszystko, czego potrzebuje. Nowa, wspólna przestrzeń stwarza możliwość poznania innych pacjentów i ich rodzin. Po raz pierwszy mamy wiele zajęć, nawet robótki ręczne!”

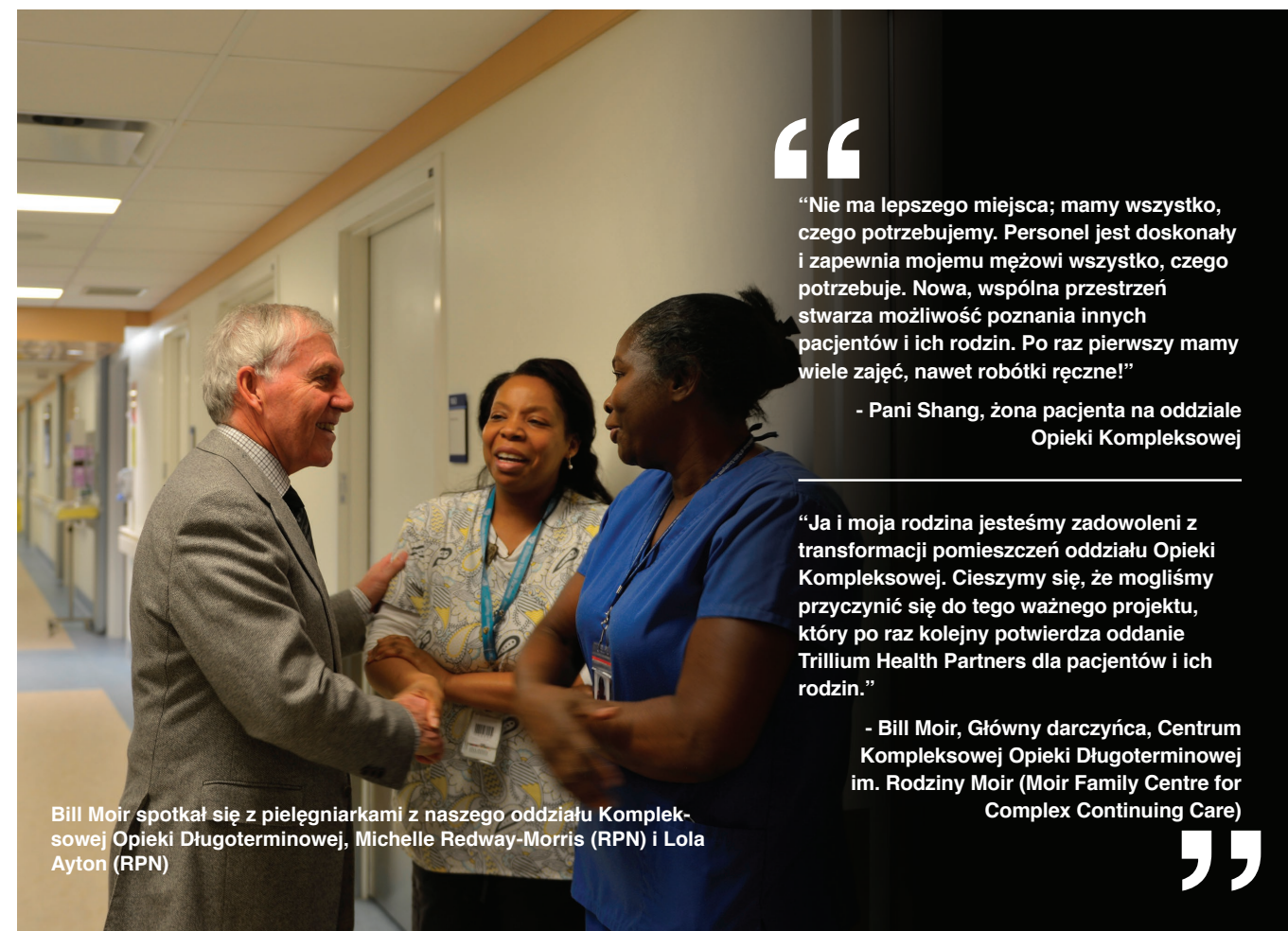
- Pani Shang, żona pacjenta na oddziale Opieki Kompleksowej

„Ja i moja rodzina jesteśmy zadowoleni z transformacji pomieszczeń oddziału Opieki Kompleksowej. Cieszymy się, że mogliśmy przyczynić się do tego ważnego projektu, który po raz kolejny potwierdza oddanie Trillium Health Partners dla pacjentów i ich rodzin.”

- Bill Moir, Główny darczyńca, Centrum Kompleksowej Opieki Długoterminowej im. Rodziny Moir (Moir Family Centre for Complex Continuing Care)

Bill Moir spotkał się z pielęgniarkami z naszego oddziału Kompleksowej Opieki Długoterminowej, Michelle Redway-Morris (RPN) i Lola Ayton (RPN)

”





# Odwaga tworzenia nowego rodzaju opieki zdrowia

Często łatwiej jest robić to, co wykonywane było do tej pory, lecz robienie rzeczy, które są potrzebne lub właściwe wymaga odwagi., aby stworzyć nowy rodzaj opieki zdrowia, musimy zakwestionować konwencjonalną

wiedzę. Zmiana tradycyjnych procedur medycznych wymaga odwagi, tak samo jak zaufanie nowym modelom opieki - modelom, które skupiają się wokół pacjentów i zapewniają im jak najlepszą opiekę.

## Udzielenie głosu pacjentom

Rady Doradcze d/s Pacjentów i Rodzin (Patient and Family Advisory Councils - PFAC) umożliwiają pacjentom wypowiedzenie się w sprawie planowania programów szpitala i decyzji, które będą miały wpływ na przyszłą opiekę nad pacjentami i poprawę ich doświadczeń. Rady składają się z obecnych i byłych pacjentów oraz członków ich rodzin, którzy zobowiązali się do pomagania THP w tworzeniu systemu opieki bardziej wokół potrzeb pacjenta.



Bernard Nazareth, członek Rady Doradczej d/s Pacjentów i Rodzin THP

„Kiedy po raz pierwszy zostaliśmy zaproszeni, nie mieliśmy pojęcia, czego się spodziewać. Poznaliśmy szpital od środka, jak on funkcjonuje. Nasz syn był często w szpitalu, więc byliśmy z nim, gdy czekał na łóżko lub na badania. Poznanie wszystkich metod i ludzi wewnątrz szpitala, którzy starają się pomóc w zarządzaniu było bardzo pouczające.

Zadaniem naszej rady jest zapewnienie, że szpital robi wszystko, aby komunikować z pacjentami. Pracownicy szpitala mogą dowiedzieć się, jak wygląda opieka z punktu widzenia pacjenta. Nasze komentarze prawdopodobnie nigdy wcześniej nie były dyskutowane. Pacjenci czasem mogą czuć się ignorowani. Szpital zaś jest głównie skupiony na przebiegu leczenia. Różne oddziały w szpitalu przychodzą na nasze spotkania i opowiadają o swoich planach i o tym, co robią. Pytają o nasze opinie. Czy jest to dobre dla ciebie jako pacjenta? Czy rozumiesz informacje? Są gotowi wysłuchać tego, co mamy do powiedzenia.”

# Kształtowanie przyszłości

