

NÂNG CAO MỘT HÌNH THỨC CHĂM SÓC SỨC KHỎE MỚI



Báo Cáo Cộng Đồng Thường Niên 2015/2016

của Trillium Health Partners & Sáng Hội Trillium Health Partners

CÁC KẾT QUẢ CHÚNG TA ĐẠT ĐƯỢC

Lượt bệnh nhân

 **1,625,207**

Các ca phẫu thuật

 **63,233**

694,778

Bệnh nhân ngoại trú đến bệnh viện – Chăm sóc thể nhẹ cho bệnh nhân đi lại được

1,279

Giường bệnh 

656,816

Các dịch vụ chụp hình chẩn đoán

62,874

Bệnh nhân nhập viện điều trị

Ca sinh

 **8,712**

Lần Đến Phòng Cấp Cứu

 **273,613**

 **16**

Thời gian chờ trung bình tính bằng ngày từ lúc được giới thiệu cho đến khi có sự chẩn đoán chắc chắn từ Chương trình Đánh giá Chụp hình Chẩn đoán Ngược của chúng ta, hạ xuống thấp từ mức trung bình là 46 ngày

Giảm các lần nhập viện điều trị và các lần đến Phòng Cấp Cứu của bệnh nhân bị bệnh tiểu đường kinh niên

↓ 55%

triệu tiền hỗ trợ từ cộng đồng của chúng ta

\$32.1

112,075
thành viên
cộng đồng

đã tham gia hội thoại trong cuộc họp toàn cơ quan và trong số truyền hình của Trillium (Talk Trillium TV show)

113 sự kiện
gây quỹ
cộng đồng,
gây quỹ được hơn
\$1,100,000

KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC CỦA CHÚNG TA

SỨ MỆNH CỦA CHÚNG TA

MỘT HÌNH THỨC CHĂM SÓC Y TẾ MỚI CHO MỘT CỘNG ĐỒNG MẠNH KHỎE HƠN

CÁC NIỀM TIN CỦA CHÚNG TA



Chúng ta tin vào sự chăm sóc y tế giúp ích được cho quý vị



Chúng ta tin vào sự tích cực tham gia của bệnh nhân và gia đình



Chúng ta tin vào chất lượng và sự đổi mới



Chúng ta tin ở sức mạnh của tập thể

CÁC MỤC TIÊU CỦA CHÚNG TA

CHẤT LƯỢNG • TIẾP CẬN • BỀN VỮNG

CÁC ƯU TIÊN CỦA CHÚNG TA

CHĂM SÓC VỚI CHẤT LƯỢNG CAO NHẤT, TRẢI NGHIỆM ĐẶC BIỆT • CHĂM SÓC ĐÚNG CÁCH, ĐÚNG NƠI, ĐÚNG LÚC • NGHIÊN CỨU, ĐỔI MỚI & GIÁO DỤC

CÁC GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA

TÌNH THƯƠNG • XUẤT SẮC • CAN ĐẢM

THÔNG điệp từ các chủ tịch và các giám đốc điều hành của chúng ta

Chúng ta đã đi một đoạn đường dài trong thời gian bốn năm qua từ khi chúng ta trở thành một bệnh viện. Chúng tôi đang giữ lời hứa của chúng tôi với quý vị trong việc cung cấp một dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, lấy bệnh nhân làm trọng tâm phục vụ và sự chăm sóc đó được hỗ trợ bởi một đội ngũ các chuyên viên chăm sóc sức khỏe giỏi nhất.

Với sự hỗ trợ của quý vị, chúng ta đã trở thành một trong những bệnh viện đạt được thành tích cao nhất trên toàn quốc. Hàng ngày, chúng ta phục vụ cho rất nhiều người với nhiều sự đa dạng, mỗi người với các nhu cầu chăm sóc duy nhất. Để có được tác động lớn nhất và xây dựng một cộng đồng mạnh khỏe hơn, chúng ta phải nghĩ khác hơn về việc cách thức thiết kế và cung cấp dịch vụ của chúng ta, nhất là cho các bệnh nhân thường hay đến bệnh viện nhất. Tất cả các sự cải thiện chúng ta đã thực hiện bên trong bệnh viện và qua các sự hợp tác trong cộng đồng đang trực tiếp đóng góp vào việc chăm sóc tốt hơn cho bệnh nhân và giúp chúng ta lập kế hoạch cho nhu cầu trong tương lai.

Nâng cao một hình thức chăm sóc sức khỏe mới cho một cộng đồng mạnh khỏe hơn bao gồm việc lập kế hoạch cho sự tăng trưởng và các thay đổi rất lớn về nhân khẩu học mà khu vực chúng ta đang trải nghiệm. Chúng ta biết rằng trong thời gian 20 năm tới, không có một bệnh viện nào tại Ontario mà sẽ phải cần thêm các dịch vụ và số giường bệnh nhiều hơn so với Trillium Health Partners. Đó là lý do tại sao chúng ta đang cùng làm việc chung với nhau để thay đổi cách thức chúng ta cung cấp sự chăm sóc cho bệnh nhân của mình, đặt trọng tâm vào việc nâng cao trải nghiệm của họ với chúng ta. Chúng ta đang tích cực triển khai các chiến lược đổi mới để bảo đảm bệnh nhân của chúng ta có được sự chăm sóc đúng cách, đúng nơi và đúng lúc – dù ở trong hoặc bên ngoài bệnh viện của chúng ta.

Bên trong bệnh viện, chúng ta đang cung cấp các chương trình có tác dụng tốt cho bệnh nhân, giúp họ tránh những lần phải đến Phòng Cấp Cứu một cách không cần thiết. Chúng ta đang làm theo các phương pháp thực hành tốt nhất được quốc tế công nhận nhằm giảm thiểu thêm nữa thời gian chờ đợi. Chúng ta đang cung cấp các dịch vụ với những giờ giấc linh động hơn nhằm đáp ứng được tốt hơn các nhu cầu của bệnh nhân và gia đình. Bằng cách củng cố và phối hợp các dịch vụ chăm sóc bệnh nhân, chúng ta đang

sử dụng tốt nhất các nguồn tài nguyên của mình và giảm lược việc tiếp cận để cải thiện chất lượng.

Bên ngoài bệnh viện, chúng ta đang xây dựng các sự hợp tác vững chắc để cải thiện việc chăm sóc cho bệnh nhân thông qua việc phối hợp dịch vụ tốt hơn và bảo đảm họ nhận thêm được sự chăm sóc gần nhà của mình hơn.

Chúng ta tiếp tục làm việc một cách tích cực với chính phủ và các cơ quan cộng đồng để ủng hộ cho việc triển khai Kế Hoạch Cơ Bản Chính của chúng ta nhằm đáp ứng nhu cầu dự kiến có thêm 955 giường bệnh trong thời gian 20 năm tới, thêm 221 giường chăm sóc dài hạn tại cộng đồng, một trung tâm chăm sóc khẩn mới tại Mississauga và các trung tâm y tế cộng đồng nơi các dịch vụ đặc biệt được tập trung một cách tiện lợi tại một địa điểm. Chúng ta vui mừng nhận số tiền trợ cấp \$5 triệu do Dân Biểu Viện Lập Pháp Tỉnh Bang, Bộ Trưởng Tài Chính, Charles Sousa, công bố năm vừa qua và chúng ta đã đệ trình bước kế tiếp của kế hoạch cho sự phát triển mới này. Chúng ta mong đợi được chia sẻ sự tiến bộ của chúng ta về đề án này với cộng đồng chúng ta trong thời gian sắp tới.

Các mối quan hệ hợp tác quan trọng nhất trong lúc chúng ta thúc đẩy việc cung ứng một hình thức chăm sóc sức khỏe mới là các sự hợp tác chúng ta đã phát triển và sẽ tiếp tục xây dựng với dân chúng trong cộng đồng của chúng ta. Sự tham gia là nền móng của tiến trình chúng ta trong việc thiết kế và triển khai công việc này. Chúng ta sẽ tiếp tục làm việc cùng các nhân viên của mình, các bệnh nhân và cộng đồng với tư cách là những người tham gia năng động để bảo đảm tiếng nói của họ vẫn tiếp tục hiện hữu, dẫn dắt vững chãi cho việc lập kế hoạch của chúng ta. Hàng ngàn người đã tham gia trong các sự kiện của cộng đồng chúng ta và trong buổi họp qua điện thoại toàn cơ quan trong năm vừa qua. Thông qua sự làm việc tận tụy của Sáng Hội và sự hào phóng của cộng đồng chúng ta, năm nay chúng ta đã gây quỹ được \$32.14 triệu để hỗ trợ cho các nhu cầu có tính ưu tiên cao và cho các nhu cầu trong tương lai của bệnh viện chúng ta.

Lực đẩy chúng ta cảm thấy được hôm nay sẽ là điều bất khả thi nếu không có đội ngũ nhân viên tuyệt vời của chúng ta, các y sĩ, các y tá, các chuyên viên y tế cộng tác khác, các học viên, các thiện nguyện viên và những nhà hiến tặng. Xin cảm ơn sự nhiệt tâm và tận tụy của quý vị. Cùng chung với nhau, chúng ta sẽ thành tựu để đạt được một hình thức chăm sóc y tế mới cho một cộng đồng mạnh khỏe hơn.





Edward Sellers,
Hội Đồng Quản Trị,
Trillium Health Partners



Michelle DiEmanuele,
Chủ Tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành,
Trillium Health Partners



Dr. Colin Saldanha,
Chủ Tịch, Hội Đồng Quản Trị, Sáng Hội
Trillium Health Partners



Steve Hoscheit,
Chủ Tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành, Sáng Hội
Trillium Health Partners

NÂNG CAO MỘT HÌNH THỨC

HỢP TÁC VỚI BỆNH NHÂN VÀ GIA ĐÌNH ĐỂ TRẺ EM ĐƯỢC MẠNH KHỎE HƠN

Xây dựng nền tảng cho sự mạnh khỏe cả đời

Với tỷ lệ cứ ba học sinh thì có một học sinh tại Vùng Peel được xác nhận là quá cân hơn bình thường hoặc béo phì, và việc những người trẻ nhất trong cộng đồng của chúng ta có các mức bệnh tiểu đường loại 2 trên trung bình, Trillium Health Partners (viết tắt THP) biết mình phải đặt nền tảng của sự khỏe mạnh cho các thế hệ tương lai. Đó là tất cả những gì thuộc sứ mệnh của chúng ta, một cộng đồng mạnh khỏe hơn.

Với số tiền tài trợ \$1.25 triệu từ Sáng Hội Y Tế Medavie, bác sĩ Ian Zenlea, bác sĩ chuyên khoa nội tiết nhi đồng tại THP, và một nhóm chuyên viên liên ngành gồm các bác sĩ, các chuyên viên dinh dưỡng và các cán sự xã hội đã phát động KidFit Health and Wellness Clinic (Y viện phụ trách Sức khỏe Thiếu nhi) vào năm 2015, một chương trình hai năm chú trọng vào việc kiểm soát cân nặng của bệnh nhân và gia đình nhằm hỗ trợ cho trẻ em từ 2 đến 17 tuổi đang gặp khó khăn đối phó với bệnh béo mập và bệnh tiểu đường loại 2.

Được thiết kế như một chương trình ngăn ngừa và trị liệu toàn diện, KidFit sắp xếp các kế hoạch điều trị theo các nhu cầu của bệnh nhân, có tính đến các điều thực tiễn về mặt xã hội, văn hóa và tôn giáo của những người tham dự. Được tiến hành tại cả bệnh

viện và trong cộng đồng, các dịch vụ bao gồm tư vấn theo nhóm và cho cá nhân, các buổi giáo dục và hoạt động thân thể. Các tham dự viên cùng học với những người cùng trang lứa, một trải nghiệm quý báu cùng lúc giúp họ có sự tự tin để thu thập các kỹ năng mới và làm việc để hướng đến một tương lai mạnh khỏe hơn.

“Điều tốt đẹp nhất về chương trình này không phải chỉ là những con số trên bàn cân,” Paul, cha của Amanda, một trong những người tham dự sớm nhất, nói. “Đây là về vấn đề nhận thức và sự thúc đẩy, và để làm nên một sự khác biệt to lớn. Amanda đã đến để hưởng được sự lợi ích của việc vận động thân thể – cháu có rất nhiều năng lượng và chỉ muốn đứng dậy và di chuyển. Đó là một sự thay đổi có tác dụng cho cả cuộc đời.”

Với ý kiến phản hồi liên tục từ các gia đình, KidFit tiếp tục phát triển nhằm đáp ứng các nhu cầu của trên 200 trường hợp giới thiệu mà y viện đã nhận được từ khi khai trương.

Cho phép bệnh nhân tham gia từng bước trong việc điều trị của họ là một phần của sự không ngừng quyết tâm nhằm nâng cao năng lực của các thành viên cộng đồng chúng ta để họ được càng mạnh khỏe càng tốt.



XÂY DỰNG MỘT MẠNG LƯỚI NỐI KẾT SỰ CHĂM SÓC CHO NHỮNG NGƯỜI TRƯỞNG THÀNH MẠNH KHỎE HƠN

Đặt trọng tâm vào bệnh nhân trong vấn đề chăm sóc sức khỏe tim mạch

Trở về nhà sau cuộc giải phẫu tim có thể khiến bệnh nhân và gia đình có các thắc mắc gây lo âu và căng thẳng. “Rời bệnh viện có thể là điều đáng sợ,” Rhonda, người vừa mới trải qua một cuộc giải phẫu thông tim bốn động mạch tại bệnh viện Mississauga của THP nói. “Trước đây tôi chưa hề bao giờ bị bất cứ vấn đề gì nghiêm trọng với mình và tôi đã không biết phải trông đợi điều gì.”

Một sự hợp tác đột phá giữa Trillium Health Partners và St. Elizabeth Home Care bảo đảm các bệnh nhân tim mạch được hỗ trợ thật tốt khi họ rời bệnh viện bằng cách kết hợp các nhóm nhân viên bệnh viện và chăm sóc tại gia chung với nhau trong việc lập kế hoạch chăm sóc sau khi xuất viện cho bệnh nhân.

“Xây dựng mối quan hệ hợp tác chính thức đã cho phép chúng ta tháo bỏ các rào cản về thông tin, giao tiếp và cùng làm việc sát với nhau như một đội ngũ”, Rheta Fanizza, Chánh Văn Phòng/ Phó Giám Đốc đặc trách về Đổi Mới tại St. Elizabeth cho biết.

Sức mạnh tập thể là yếu tố then chốt để thành công. Các đội ngũ nhân viên tại St. Elizabeth lẫn THP đều có thể tiếp cận bằng hình thức điện tử cùng một thông tin cho mỗi bệnh nhân

và các y tá của St. Elizabeth hội chẩn với nhóm đặc trách bệnh tim mạch của THP ngay từ tại nhà của bệnh nhân qua điện thoại và máy tính bảng bảo mật.

Một đường dây điện thoại 24/7 cho phép giải đáp các điều thắc mắc và lo ngại của bệnh nhân mà họ không cần phải đến Phòng Cấp Cứu.

Khi Rhonda bị sốt cao một tuần sau khi giải phẫu, cô đã gọi cho đường dây hoạt động 24/24 và phối trí viên đã lập tức sắp xếp để một y tá của St. Elizabeth đến thăm Rhonda tại nhà. Y tá đã gửi một tấm ảnh vết mổ của Rhonda cho THP để bác sĩ giải phẫu xác nhận khả năng bị nhiễm trùng nghiêm trọng và đã fax một toa thuốc đến nhà thuốc tây của Rhonda, cho phép việc điều trị bắt đầu chỉ trong vòng một vài giờ. Sau khi đã cảm thấy đỡ hơn, Rhonda đã đến y viện vào ngày hôm sau để được bác sĩ giải phẫu theo dõi tiếp theo.

Xây dựng các mối hợp tác và tìm những công cụ mới đang giúp chúng ta cung cấp một mạng lưới nối kết sự chăm sóc bao quanh bệnh nhân cả trong bệnh viện lẫn bên ngoài bệnh viện.

CHĂM SÓC SỨC KHỎE MỚI

CÁC PHƯƠNG PHÁP MỚI ĐỂ CAO NIÊN ĐƯỢC MẠNH KHỎE HƠN GIÚP các bệnh nhân cao niên luôn khỏe mạnh khi nằm viện

Trong năm 2015, Trillium Health Partners đã mở rộng sự thành công của Chương trình Cuộc Sống Cao Niên tại Bệnh Viện (Hospital Elder Life Program, viết tắt HELP) từ Bệnh Viện Mississauga sang Bệnh Viện Credit Valley. “Đây là một chương trình tuyệt vời xuất xứ từ Hoa Kỳ. Các sự can thiệp dựa trên bằng chứng giúp bệnh nhân duy trì sự hoạt động thân thể và tinh thần trong lúc nằm viện,” Joanne Chen, Giám đốc phụ trách Các Dịch Vụ dành cho Cao Niên và Chăm Sóc Chính cho biết.

“Bắt đầu từ năm 2011 tại Bệnh viện Mississauga, HELP đã được thành lập dựa trên các phương pháp thực hành tốt nhất được quốc tế công nhận.”

Khi các bệnh nhân 70 tuổi trở lên nhập viện, một chuyên viên y tế được đào tạo làm việc với cao niên thực hiện một cuộc kiểm tra ban đầu để xem họ có nguy cơ bị rối loạn hoặc suy yếu tâm thần vì bệnh tật hay không. Bệnh nhân có rủi ro được đánh giá sát bởi đội ngũ chăm sóc sức khỏe của mình để xem họ ăn và ngủ tốt đến mức nào, mức độ thiếu nước trong cơ thể và tình trạng nhận thức. Căn cứ trên các kết quả, chuyên viên lập ra một kế hoạch ngăn ngừa có thể bao gồm trong các sinh hoạt vui chơi giải trí và trò chơi sắp hình hay ô chữ để giữ cho trí tuệ bệnh nhân được năng động hoặc các bài tập để giúp họ duy trì sức mạnh thân thể trong lúc họ nằm tại giường bệnh và không thể rời khỏi ghế.

CẢI THIỆN SỨC KHỎE TÂM THẦN VÀ THÂN THỂ TRONG MỌI GIAI ĐOẠN CỦA CUỘC ĐỜI

Cùng với Đại Học Toronto, Trung Tâm Cải Nghiệm và Sức Khỏe Tâm Thần và Bệnh Viện Nhi Đồng, THP chú trọng vào việc cải thiện các kết quả cho những người đang bị bệnh cả về tâm thần lẫn thể xác. Hiệp Hội Y Khoa Tâm Thần (Medical Psychiatry Alliance, viết tắt MPA) đang kết hợp các đội ngũ chăm sóc sức khỏe với bệnh nhân và người thân của họ để thiết kế những phương cách mới nhằm phục hồi và duy trì sức khỏe.

Trong năm vừa qua, THP đã thực hiện các bước đáng kể trong lĩnh vực này với sự khởi đầu của một vài đề án của MPA. Với các bệnh nhân người lớn và cao niên nhập viện điều trị, phương pháp được chú trọng vào việc ngăn ngừa, sớm phát hiện và kiểm soát sự rối loạn tâm thần cho những người có một hay nhiều các bệnh tật thân thể khác cùng một lúc. Việc bị suy sụp tinh thần trong lúc ở tại bệnh viện có liên hệ với sự tăng thêm thời gian nằm viện, cũng như sự gia tăng biến chứng của bệnh, sự tử vong và rối loạn nhận thức.

Bên ngoài bệnh viện, một chương trình thí điểm cho cao niên nhắm đến việc cải thiện sự tiếp cận sử dụng, tìm kiếm dịch vụ và giáo dục về cách kiểm soát các tình trạng bệnh tâm thần và thể xác hiện hữu cùng một lúc.

THP cũng chú trọng vào việc cải thiện các kết quả cho thanh thiếu niên bị bệnh tiểu đường và mắc bệnh trầm cảm. Các thanh thiếu niên bị bệnh tiểu đường có khả năng bị trầm cảm ít nhất gấp hai lần so với các thanh thiếu niên khác và các sự chọn lựa điều trị cho một vấn đề thường tác động đến hiệu quả của vấn đề kia. Để giải quyết tình trạng này, các đội ngũ chuyên viên chăm sóc sức khỏe cả bên trong lẫn bên ngoài bệnh viện đang hợp tác để xây dựng các mô hình chăm sóc mới.

Cùng với bệnh nhân và gia đình và thông qua sự hỗ trợ hào sảng của những người hiến tặng như Gordon và Donna Feeney, số tiền hiến tặng \$5 triệu sẽ giúp thành lập một Trung Tâm Feeney về Y Khoa Tâm Thần Cao Niên, MPA đang xây dựng một hình thức chăm sóc sức khỏe mới cho những người bị bệnh tâm thần lẫn bệnh thể xác.



SÁNG HỘI TRILLIUM HEALTH PARTNERS

Cùng Phối Hợp Làm Việc Chung Với Nhau – Hiện Thực Hóa Viễn Tượng của Chúng Ta

Sẽ là điều tốt hơn và tốt hơn bao giờ hết khi chúng ta cùng làm việc chung với nhau. Năm 2015 là một năm đặc biệt cho Sáng Hội của Trillium Health Partners và là một năm tốt nhất trong lịch sử hợp nhất của chúng ta – tất cả nhờ có sự tận tụy của cộng đồng chúng ta.

Các cá nhân và công ty đã hiến tặng trên 47,000 tặng dĩa để hỗ trợ cho ba cơ sở của chúng ta.

Quý vị đã tích cực hỗ trợ chúng tôi thông qua 113 sự kiện gây quỹ của cộng đồng. Hàng trăm thiện nguyện viên – từ thiện nguyện viên của các sự kiện cho đến Hội Đồng Quản Trị của chúng tôi – đã đóng góp thời gian, kiến thức chuyên môn và tài năng của mình. Các cá nhân và những công ty đã hiến tặng trên 47,000 tặng dĩa để hỗ trợ cho ba cơ sở của chúng ta.

Qua sự hào phóng của quý vị, chúng tôi đã gây quỹ được \$32.1 triệu để đẩy mạnh quyết tâm của bệnh viện chúng ta cho một hình thức chăm sóc y tế mới cho một cộng đồng mạnh khỏe hơn. Từ quầy bán nước chanh của trẻ em để hỗ trợ cho bộ phận nhi khoa đến việc biến đổi \$5 triệu tiền tặng dĩa từ Gordon và Donna Feeney để thành lập Trung Tâm Feeney về Y Khoa Tâm Thần Cao Niên (Feeney Centre for Seniors' Medical Psychiatry), cộng đồng của chúng ta đã chứng tỏ - mỗi ngày, qua muôn vàn hình thức - niềm tin của cộng đồng vào việc làm quan trọng mà bệnh viện của chúng ta đạt được.

Sáng Hội Trillium Health Partners cảm ơn cộng đồng chúng ta về sự phục vụ, quyết tâm và lòng hào sảng chưa từng có của quý vị.

