

推动新型 医护服务

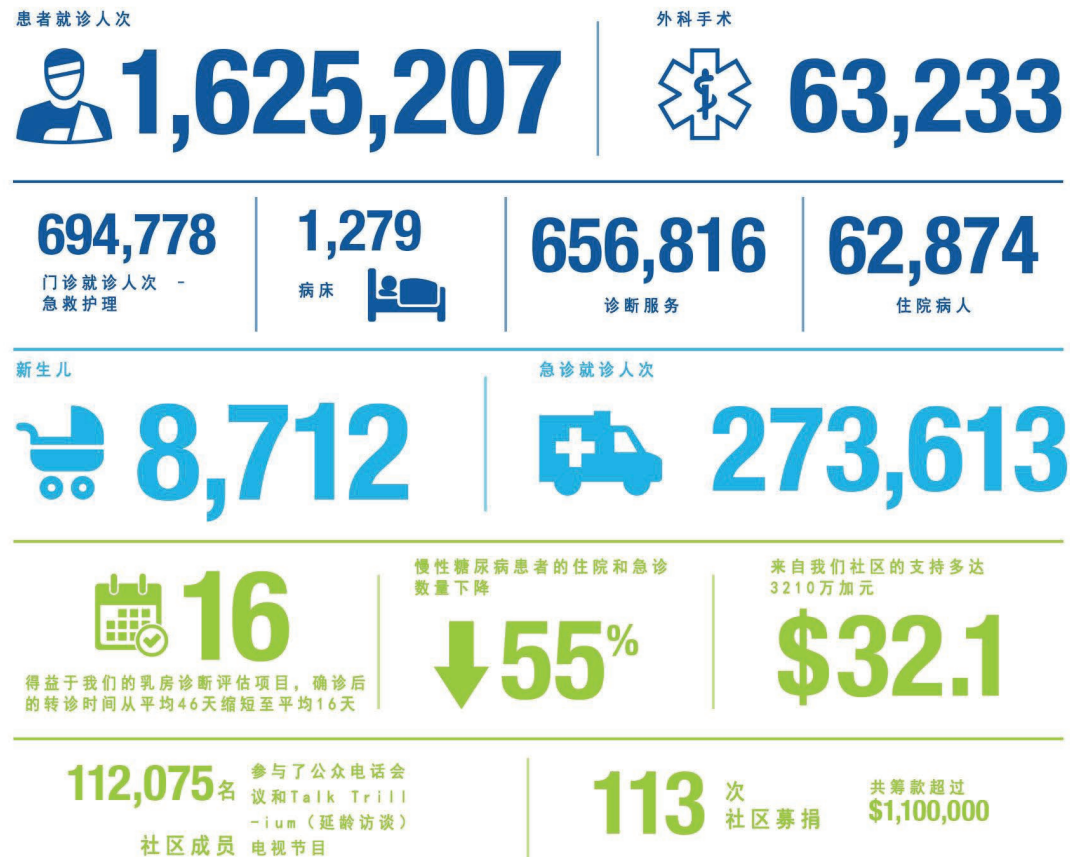


 **Trillium
Health Partners**
Better Together

我们的年度社区报告 2015/2016

延龄草医院集团与延龄草医院集团基金会

我们的成果



我们的战略计划

我们的使命

实现全新医护服务，营建更为健康的社区

我们的信念



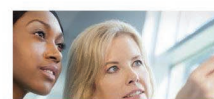
我们信奉行之有效的医疗保健服务



我们信奉患者与家属的积极参与



我们信奉品质与创新



我们信奉团队合作的力量

我们的目标

品质 · 获取 · 可持续性

我们的重心

高品质医护、超凡的体验 · 在恰当的时间、恰当的地点提供恰当的医护服务 · 研究、创新和教育

我们的价值观

关爱 · 卓越 · 勇气

来自主席和首席执行官的寄语

自四年前整合为一家医院以来，我们取得了长足进步并在践行着对您的承诺，即由最专业医护人员提供高品质、以患者为中心的医疗服务。

正因得益于您的支持，我们成为全国绩效表现最佳的医院之一。每一天，我们都在为来自不同背景、拥有不同需求的众多患者提供服务。为造成最大影响力，打造更为健康的社区，我们必须改变思路来设计并提供我们的服务，尤其针对那些经常使用医院服务的患者。我们在医院内部、以及通过与社区合作所实现的改进，为改善医疗护理作出了直接贡献，也帮助我们更好地规划未来需求。

推动新型医疗服务、打造更健康的社区即意味着对我们区划内经历的人口显著增长及变化进行规划。众所周知，未来20年里，Trillium Health Partners (延龄草医院集团) 将是安省境内对病床和服务需求最大的医院。这就是为什么我们在齐心协力改变病患的医疗护理方式，将工作重点放在增进病患体验上。我们也在积极实施创新战略，确保患者在我院内外都能适时地在正确的地点得到恰当的医疗护理。

在医院内部，我们正在落实对患者来说行之有效的方案，帮助他们避免不必要的急诊。我们遵循国际公认的最佳实践，进一步减少患者候诊时间。我们提供服务的时间也变得更为灵活，从而为患者及其家属带来便利。通过整合与协调病患医疗护理服务，我们正在实现资源的最佳利用，并简化就诊流程，提高服务质量。

在医院之外，我们正在建立强有力的伙伴关系，通过更好的协调工作改善对于患者的医疗护理，并确保他们能获得更多的就近医疗服务。

我们继续与政府及社区合作伙伴积极配合，推动资本投资蓝图的实施，解决未来20年里预计新增955个病床的需求、为社区添加221张长期护理病床、在密西沙加建立一个全新的紧急护理中心并建设能在同一屋檐下便捷地提供专科服务的社区卫生中心。我们很高兴收到了财政厅厅长兼省议员查尔斯·索萨先生去年所宣布的500万加元拨款，我们也已提交了这一新开发项目的下一阶段规划书。我们期待着明年与社区分享该项目所取得的进展。

在我们奋力推进新型医护服务建设的过程中，最重要的莫过于我们已在社区人民中培养起来、且仍将不断构建的合作伙伴关系。社区参与始终是该项目设计和实施流程的基石。我们将继续发动我们的员工、患者以及社会各界积极参与，从而确保他们的诉求为我们的规划提供强有力的指导。过去一年中，成千上万的人已参加了我们的社区活动和公众电话会议。通过我们基金会的投入工作和整个社区的慷慨解囊，我们今年已筹资3214万加元，为我院的最重点工作及未来需求提供了支持。

如果没有卓越的员工、医生、护士、专业医辅人士、学生、志愿者和捐助者的协助，我们不可能拥有今天的发展势头。感谢你们的热情和投入。齐心协力，我们将实现全新医护服务，营建更健康的社区。



Ed

爱德华 塞勒斯，
董事会成员，
Trillium Health Partners
(延龄草医院集团)

Michelle

米歇尔 迪曼纽尔，
总裁兼首席执行官，
Trillium Health Partners
(延龄草医院集团)

Kaldanha

柯林 塞尔丹哈医生，
董事会主席，
Trillium Health Partners
Foundation
(延龄草医院集团)
基金会

Steve

史蒂夫 霍斯切特，
总裁兼首席执行官，
Trillium Health Partners
Foundation
(延龄草医院集团)
基金会

推 动 新 型

携手病患与更多人健康

奠定终身健康的基础

皮尔区三分之一的学生被认定为超重或肥胖，在我们最年轻的社区成员中，II型糖尿病患者的比率也高于平均水平。Trillium Health Partners (延龄草医院集团, THP) 清楚，它必须为后代的健康打下基础。这就是我们的使命 - 打造更健康的社区。

凭借Medavie健康基金会125万加元的资助，THP医院儿科内分泌专家伊恩·曾里医生携一支由医生、营养师和社会工作者组成的跨专业团队，于2015年成立了KidFit (儿童健康) 诊所。它是一个为期两年的体重管理项目，以病人和家庭为中心，专门帮助受肥胖和II型糖尿病困扰的2至17岁孩子。

作为一个整体性预防和治疗项目，KidFit (儿童健康) 诊所结合对当事人社会、文化和宗教习俗的考虑，根据患者需求定制治疗计划。服务在医院和社区两个层面提供，其中包括团体

和个人辅导、教育和体育活动等。被纳入该项目的参与者将获得与同龄人结伴学习的宝贵经历，并在培养新技能的过程中树立信心，走向更健康的未来。

“这个项目最大的优点在于它不仅仅仅着眼于磅秤上的数字”，该项目最早参与者之一阿曼达的父亲保罗如是说。“它强调意识和能动性，并带来巨大变化。阿曼达已经享受到了体育锻炼的甜头 -- 她有满满的能量，她现在乐意站起来活动筋骨。这样的变化将受益终身。”

基于来自家庭的持续反馈，KidFit (儿童健康) 诊所仍在不断发展壮大，以满足成立至今已经接收的200多名转诊患者的需求。

让患者参与我们医护工作的每一步，是我们始终恪守的承诺的一部分，我们致力于让我们的社区成员尽可能保持最佳健康状态。



为健康的成年人创建保健互联系系统

以患者为中心的心脏保健服务

心脏手术后出院回家，患者及其家属可能会心怀疑问，导致重重焦虑和压力。“出院让人心里发怵”，最近在THP密西沙加分院接受了四处心脏搭桥手术的兰达表示。“我以前从没生过大病，所以不知道接下来会是啥情况。”

Trillium Health Partners (延龄草医院集团) 和圣伊丽莎白家庭护理机构之间的突破性合作，为出院后的心脏病患者提供了安心保障。医院和家庭护理团队会共同制定患者出院后的护理计划。

圣伊丽莎白家庭护理机构首席商务官/创新高级副总裁瑞塔·法尼扎对此评论道：“结成正式的合作伙伴关系，有助于去除沟通障碍，使我们作为一个团队，紧密地结合在一起开展工作。”

团队合作是促成这项工作的关键。圣伊丽莎白和THP的团队可以通过电子手段调阅每位患者的相同信息，圣伊丽莎白家庭护理机构的护士还能在患者家里使用安全专用手机和平板电脑向THP的心脏专科团队咨询。

24小时热线电话服务使得患者无需看急诊即能解决健康问题和疑虑。

兰达手术后一个星期，发起了高烧，她拨通了24小时热线电话，协调员立马安排圣伊丽莎白家庭护理机构的护士去兰达家探访。护士将兰达的刀口照片发往THP，外科医生证实了存在严重感染的可能，并将处方传真至为兰达配药的药房，于是在短短几个小时内，治疗就开始了。第二天，已经感觉好多了的兰达又前往诊所，外科医生为她安排了后续治疗。

建立合作伙伴关系，找到新的工具，使得我们能在医院内外紧紧围绕病人需求，实现相互关联的医护系统。

医 护 服 务

令老年人更为健康的新手段

帮助住院的老年患者保持良好状态

2015年, Trillium Health Partners (70岁或以上患者入院后, 会由接受过老年医学延龄草医院集团) 将其密西沙加分院的Hospital Elder Life Program (医院长者生命计划, HELP) 扩大至Credit Valley Hospital (祁德河谷分院)。该院老年人服务和基本护理部经理陈乔安娜认为: “这是一个很棒的项目, 起源于美国。项目所采用的实证干预手段能帮助患者在住院期间同时保持身心机能。”

培训的专职医疗人员进行初步筛查, 确认患者是否存在谵妄或健康下行状况风险。医疗保健团队通常会对高危患者进行密切评估, 了解他们饮食、睡眠、补水状况以及认知状态。专科医生会基于调查结果制定预防计划, 其中可能包括促进患者动脑和运动的娱乐及猜谜活动, 以帮助他们即便在局限于病床或座椅上时, 仍能保持体力。

“于2011年在密西沙加医院启动的HELP项目, 立足于国际公认的最佳实践。”



改善生命中所有阶段的 身心健康

凭借与多伦多大学、戒瘾与心理健康中心以及多伦多儿童医院的合作, THP致力于为受到身心两方面疾病困扰的人群造福。医疗精神病学协会(MPA)正在努力搭建医疗保健服务团队与病人及其亲人的桥梁, 开发恢复和保持健康的新手段。

在过去一年中, THP已在这一领域取得显著进展, 启动了若干个MPA的项目。成年和老年患者入院后, 对于身患一种或以上生理疾病的患者来说, 干预手段的重点在于预防、早期发现和对谵妄的管理。医院获得性谵妄与住院时间的增加、发病率的上升、死亡率、以及认知功能障碍相关。

医院以外, 旨在改善对老年人身心并发疾病的管理, 并帮助他们获取、了解相关服务的试点项目也在展开。

THP还关注患有糖尿病和抑郁症的年轻人福祉。患糖尿病的青少年得抑郁症的可能性至少是其他青少年的两倍, 而这两种病情治疗方案的有效性往往会相互影响。为解决这一问题, 医院内外的医疗保健服务团队正在合作创建医护服务新模式。

通过携手患者及其家属, 并得益于诸如捐赠500万加元成立菲尼老年人精神病学中心的戈登和唐娜·菲尼等有识之士的无私支持, MPA正在为与身心两方面疾病作斗争的人们打造一种全新的医护服务。



TRILLIUM HEALTH PARTNERS (延龄草医院集团) 基金会

齐心协力 - 实现愿景

团结力量大，共创新辉煌。2015年对Trillium Health Partners (延龄草医院集团) 基金会来说，是不同寻常的一年，也是我们自联合以来业绩最佳的一年 - 这一切都归功于对我们予以高度支持的社区。

个人和企业捐赠者为我们的三个医院共捐款47,000多笔。

在113次社区筹款活动中，我们得到了您的大力支持。数百名志愿者 -- 从活动志愿者到我们的董事会 - 贡献了自己的时间、专长和才华。个人和企业捐赠者共捐款47,000多笔，用以支持我们的三个医院。

通过你们的慷慨资助，我们筹集了3210万加元，履行我们的承诺，实现全新医护服务，营建更健康的社区。从儿童开办柠檬水摊，以示对儿科的绵薄支持，到戈登和唐娜·菲尼捐赠500万加元，成立具有变革意义的菲尼老年人精神病学中心，我们的社区每天都在以无数种方式彰显对我院所开展的重要工作的信任。

Trillium Health Partners (延龄草医院集团) 基金会感谢来自我们所在社区的服务、承诺和倾囊相助。

