



Năm Năm Tốt Đẹp Hơn Cùng Nhau

Phúc Trình Thường Niên 2016/2017 Cho Cộng Đồng Của Chúng Ta
Trillium Health Partners & Quỹ Trillium Health Partners

Các kết quả của chúng ta trong năm 2016/2017

Lượt Bệnh Nhân đến Bệnh Viện



1,666,857

Vụ Giải Phẫu



63,230

727,402

Lượt Bệnh Nhân Ngoại Trú đến Bệnh Viện – Chăm Sóc Thở Nhẹ Cho Bệnh Nhân Đi Lại Được

1,252

Giường Bệnh theo Ngân Sách



668,526

Dịch Vụ Chẩn Đoán Bệnh

63,334

Lượt Bệnh Nhân Nhập Viện

trường hợp sinh con



8,634

Lượt vào Khu Cấp Cứu và Chăm Sóc Khẩn Cấp



270,929



83%

Tỷ lệ về sự tuân theo nguyên tắc giữ vệ sinh bàn tay, tăng 12% so với năm ngoái

\$10 M

triệu tài trợ thêm từ chính phủ để giải quyết nhu cầu đòi hỏi gia tăng và các áp lực phải tăng trưởng thêm

gây quỹ được

\$38,600,000

trong sự hỗ trợ từ cộng đồng của chúng ta

Kế Hoạch Chiến Lược Của Chúng Ta

Sứ Mệnh Của Chúng Ta

Một Hình Thức Chăm Sóc Sức Khỏe Mới Cho Một Cộng Đồng Khỏe Mạnh Hơn

Các Niềm Tin Của Chúng Ta



Chúng ta tin vào sự chăm sóc sức khỏe mà có hiệu quả cho quý vị



Chúng ta tin vào sự tham gia tích cực của các bệnh nhân và gia đình



Chúng ta tin vào phẩm chất và sự sáng tạo



Chúng ta tin vào sức mạnh của sự làm việc toàn đội

Các Mục Tiêu Của Chúng Ta

Phẩm Chất • Tiếp Cận • Bền Vững

Các Ưu Tiên Của Chúng Ta

Sự Chăm Sóc với Phẩm Chất Cao Nhất, Trải Nghiệm Tuyệt Vời • Chăm Sóc Đúng Cách, Đúng Nơi, Đúng Lúc

Các Giá Trị Của Chúng Ta

Lòng Thương Người • Sự Xuất Sắc • Lòng Can Đảm

Vượt Lên Trên và Đi Xa Hơn Nữa để Mang Lại Sự Chăm Sóc với Lòng Thương Người

Việc sáng tạo một hình thức chăm sóc sức khỏe mới đòi hỏi phải có lòng thương người và khả năng của chúng ta để nối kết thực sự với những người khác. Điều này có ý nghĩa nhiều hơn là chỉ hiện diện tại đó, nó là sự mở rộng tấm lòng và tư tưởng để hỗ trợ cho những người đang có nhu cầu và hiểu họ cần được hỗ trợ như thế nào. Lòng

thương người đưa đến sự chăm sóc tốt đẹp hơn vì điều này gợi cảm hứng cho sự chăm sóc mà sự chăm sóc đó là do bệnh nhân và gia đình của họ nói cho chúng ta biết.

Luôn Luôn Có Mặt Nơi Đây Vì Quý Vị

Hằng ngày, các nhóm tại Trillium Health Partners (THP) cùng làm việc chung với nhau để bệnh nhân của chúng ta nhận được sự chăm sóc mà họ cần. Tuy có sự đòi hỏi chưa từng có về các dịch vụ chăm sóc y tế trong cộng đồng của chúng ta và diện tích cơ sở có giới hạn trong việc cung cấp sự chăm sóc, THP không ngừng theo đuổi quyết tâm của mình để mang lại cho bệnh nhân sự chăm sóc với phẩm chất cao. Điều này đòi hỏi chúng ta phải nghĩ một cách khác hơn về việc chúng ta

cung cấp sự chăm sóc ra sao và chúng ta làm việc với các cơ quan chăm sóc sức khỏe cộng đồng như thế nào để bảo đảm rằng các bệnh nhân sẽ nhận được sự chăm sóc đúng cách, đúng nơi, đúng lúc. Cùng làm việc chung với nhau, chúng ta có một nền tảng ở khắp các địa điểm, cho phép chúng ta sắp xếp để nhận số lượng bệnh nhân nhiều nhất có thể được. Chúng ta cũng làm việc với các đối tác trong cộng đồng để giúp cung cấp sự chăm sóc cho bệnh nhân. Một trong những cách chúng ta đang thực hiện

điều này, với sự hỗ trợ của Mạng Lưới Hợp Nhất Y Tế Địa Phương vùng Mississauga Halton, là thông qua chương trình Bắc Cầu Chăm Sóc (Bridges to Care) – một chương trình hỗ trợ cho các bệnh nhân trong cuộc hành trình của họ để tìm một nơi cư ngụ vĩnh viễn trong cộng đồng, chẳng hạn như nhà dành cho người về hưu, nhà chăm sóc dài hạn, nơi cư trú có sự trợ giúp hoặc tại chính căn nhà của họ với các sự hỗ trợ.

“

“Phòng cấp cứu là cửa trước của bệnh viện và đó là cánh cửa không bao giờ đóng. Chúng ta không bao giờ biết ai sẽ bước qua cánh cửa đó. Đây là điều không đoán trước được.

Sự hợp nhất để sáng tạo nên THP đã thật sự cho phép chúng ta cải thiện việc chăm sóc cho cộng đồng. Thật dễ dàng hơn nhiều cho chúng ta để chuyển các bệnh nhân từ một dịch vụ này sang dịch vụ khác. Các sự nối kết và các trình tự thì suôn sẻ hơn và đã có một sự gia tăng trong các dịch vụ để hỗ trợ cho phòng cấp cứu.”

”



Bác sĩ Eric Letovsky,
Trưởng Chương Trình và Giám Đốc Y Khoa, Cấp Cứu & Chăm Sóc Khẩn Cấp

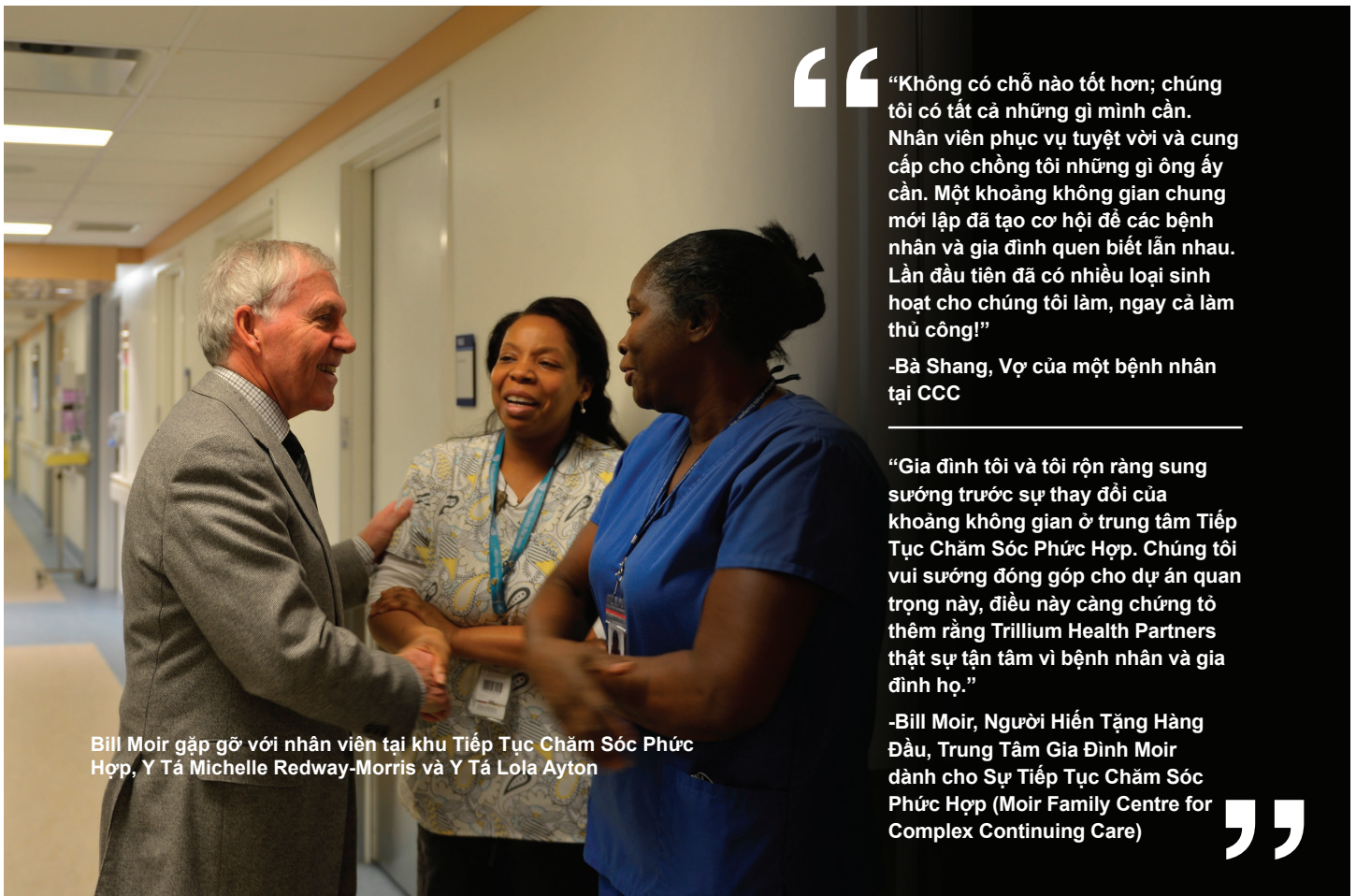
Đạt Được Thành Tựu Xuất Sắc qua việc Không Ngừng Theo Dõi Làm Tốt Hơn

Để đạt được sứ mệnh của chúng ta trong việc sáng tạo một hình thức chăm sóc sức khỏe mới cho một cộng đồng khỏe mạnh hơn, Trillium Health Partners (THP) quyết tâm nhận dạng những kiểu mẫu chăm sóc mới, chăm sóc tốt đẹp hơn, lấy bệnh nhân làm trọng tâm phục vụ. Điều này có nghĩa là phải tự thách thức chính chúng ta để thay đổi và cải thiện việc chúng ta cung cấp sự chăm sóc ra sao, đặc

biệt là tại các khu vực có nhu cầu cao, hoặc tại nơi mà hệ thống hiện thời không hoạt động tốt đẹp cho bệnh nhân của chúng ta. Việc theo đuổi giá trị của sự xuất sắc của chúng ta là luôn luôn phấn đấu để làm tốt đẹp hơn cho bệnh nhân và cho cộng đồng của chúng ta.

Nhìn trọn vẹn một người: trung tâm gia đình Moir dành cho việc tiếp tục chăm sóc phức hợp

Trong năm 2016, THP đã di chuyển các bệnh nhân cần sự tiếp tục chăm sóc phức hợp (complex continuing care, viết tắt CCC) từ hai địa điểm Bệnh Viện Mississauga và Bệnh Viện Credit Valley sang một khu mới có 39 giường tại địa điểm Trung Tâm Y Tế Queensway. Việc này đã có thể thực hiện được một phần nhờ vào món quà hào phóng \$1 triệu từ Bill Moir và gia đình của ông ấy, Trung Tâm Gia Đình Moir dành cho sự Tiếp Tục Chăm Sóc Phức Hợp (Moir Family Centre for Complex Continuing Care) mới đã được thiết kế bởi các bệnh nhân, gia đình của họ, các thiện nguyện viên, các bác sĩ và các nhân viên để sáng tạo một trung tâm chăm sóc chuyên biệt mà sẽ nâng cao trải nghiệm của bệnh nhân và gia đình.



Bill Moir gặp gỡ với nhân viên tại khu Tiếp Tục Chăm Sóc Phức Hợp, Y Tá Michelle Redway-Morris và Y Tá Lola Ayton

“

“Không có chỗ nào tốt hơn; chúng tôi có tất cả những gì mình cần. Nhân viên phục vụ tuyệt vời và cung cấp cho chồng tôi những gì ông ấy cần. Một khoảng không gian chung mới lập đã tạo cơ hội để các bệnh nhân và gia đình quen biết lẫn nhau. Lần đầu tiên đã có nhiều loại sinh hoạt cho chúng tôi làm, ngay cả làm thủ công!”

-Bà Shang, Vợ của một bệnh nhân tại CCC

“Gia đình tôi và tôi rộn ràng sung sướng trước sự thay đổi của khoảng không gian ở trung tâm Tiếp Tục Chăm Sóc Phức Hợp. Chúng tôi vui sướng đóng góp cho dự án quan trọng này, điều này càng chứng tỏ thêm rằng Trillium Health Partners thật sự tận tâm vì bệnh nhân và gia đình họ.”

-Bill Moir, Người Hiến Tặng Hàng Đầu, Trung Tâm Gia Đình Moir dành cho Sự Tiếp Tục Chăm Sóc Phức Hợp (Moir Family Centre for Complex Continuing Care)

”

Hãy Có Can Đảm Để Sáng Tạo Một Hình Thức Chăm Sóc Sức Khỏe Mới

Làm những gì luôn luôn đã được làm thì thường dễ dàng hơn nhưng phải có can đảm để kêu gọi người ta làm những điều gì cần, những điều gì đúng. Để xây dựng một hình thức chăm sóc sức khỏe mới, sự khôn ngoan bình thường phải được hỏi lại. Phải có sự can đảm để thay đổi các phương cách thực hành truyền thống và đặt niềm tin vào

những kiểu mẫu chăm sóc mới – những kiểu mẫu đặt trọng tâm vào bệnh nhân và cung cấp cho họ sự chăm sóc tốt đẹp nhất có thể được.

Hãy để bệnh nhân lên tiếng

Các Hội Đồng Cố Vấn cho Bệnh Nhân và Gia Đình của THP (PFACs) cho phép bệnh nhân có tiếng nói trong việc lập kế hoạch chương trình của bệnh viện và những quyết định mà sẽ ảnh hưởng đến việc chăm sóc cho bệnh nhân trong tương lai và nâng cao trải nghiệm của bệnh nhân. Các Hội Đồng này được lập ra gồm những bệnh nhân hiện thời và những cựu bệnh nhân và các thành viên trong gia đình họ, những người quyết tâm giúp THP lập ra một hệ thống chăm sóc sức khỏe chú trọng nhiều hơn vào bệnh nhân.



Bernard Nazareth
thành viên PFAC của THP

“Khi chúng tôi được mời lần đầu tiên, chúng tôi hoàn toàn không biết điều gì được mong đợi. Quý vị cần phải biết về mặt bên trong của bệnh viện và bệnh viện hoạt động ra sao. Con trai của chúng tôi đã thường xuyên phải vào bệnh viện, vì vậy chúng tôi phải ở cùng cháu trong lúc cháu chờ có giường để nằm hoặc chờ làm thủ tục. Đó là một sự khai sáng, khi biết được tất cả các phương cách mà những người trong bệnh viện cố gắng để giúp điều hành khả năng nhận đồng dao bệnh nhân.

Trong hội đồng, chúng tôi giúp đỡ để chắc chắn rằng bệnh viện đã làm đủ chức năng của mình trong việc giao tiếp với bệnh nhân. **Nhân viên bệnh viện phải lắng nghe để biết sự việc được cảm thấy như thế nào từ quan điểm của bệnh nhân.** Ý kiến mà chúng tôi đóng góp có lẽ trước đây đã chưa bao giờ được ai nói về nó. Theo quan điểm của bệnh nhân, người ta có thể cảm thấy như họ bị bỏ lơ. Theo quan điểm của bệnh viện, họ bận rộn nghĩ xem phải làm thế nào để điều trị cho quý vị. Các ban ngành khác nhau bên trong bệnh viện đã đến dự các cuộc họp của chúng tôi và nói cho chúng tôi biết các kế hoạch của họ và những gì họ đang làm. Họ hỏi chúng tôi nghĩ gì? Điều này có giúp cho quý vị với cương vị một bệnh nhân hay không? Quý vị có hiểu được thông tin hay không? Họ sẵn sàng lắng nghe những gì chúng tôi nói ra.”

- Bernard Nazareth

Định Hướng Tương Lai

Xây Dựng cho Tương Lai

Kế Hoạch Tư Bản Dài Hạn

Hơn 500 giường bệnh mới
Hơn 500 giường được thay mới

Các Trung Tâm Chăm Sóc Sức Khỏe Cộng Đồng (Health Hubs), Khu Chăm Sóc Y Tế cho Người Cao Niên bao gồm 220 giường chăm sóc dài hạn

Cải thiện cuộc hành trình chăm sóc sức khỏe cho các bệnh nhân của chúng ta

Chăm Sóc Đúng Cách, Đúng Nơi, Đúng Lúc

Sự hợp tác đổi mới cùng Liên Hiệp Y Khoa Tâm Thần (Medical Psychiatry Alliance) hoạt động để điều trị cả về thể xác lẫn tinh thần

Các sự hợp tác nhằm giảm thiểu thời gian chờ đợi và bảo đảm sự tiếp cận mức độ chăm sóc tốt nhất:

- Runnymede Health Centre (Trung Tâm Y Tế Runnymede)
- Saint Elizabeth
- Bridges to Care Mississauga Halton Local Health Integration Network (Nhịp Cầu Chăm Sóc của Mạng Lưới Hợp Nhất Y Tế Địa Phương Mississauga Halton)

Các chương trình để giúp tránh những vụ phải vào Phòng Cấp Cứu một cách không cần thiết

Nghiên Cứu, Đổi Mới & Giáo Dục

Viện Nghiên Cứu cho việc Chăm Sóc Sức Khỏe Tốt Hơn (Institute for Better Health) đi đầu trong nghiên cứu, chú trọng vào việc cải thiện và thay đổi việc chăm sóc sức khỏe

Học Viện Y Khoa Mississauga (Mississauga Academy of Medicine) đào tạo thể hệ kế tiếp các chuyên viên chăm sóc sức khỏe

Nâng cao việc chia sẻ thông tin thông qua kỹ thuật giữa các nhóm chăm sóc sức khỏe để cải thiện việc chăm sóc

Chăm Sóc Với Phẩm Chất Cao Nhất, Trải Nghiệm Ngoại Hạng

Thêm sự chăm sóc đặc biệt gần nhà hơn

Các hội đồng cố vấn bệnh nhân và gia đình định hướng việc chúng ta cung cấp sự chăm sóc như thế nào

Nghiên Cứu, Đổi Mới & Giáo Dục



Thông điệp của các Chủ Tịch và các Tổng Giám Đốc của chúng ta

Thật là một sự khác biệt mà một năm có thể làm được.

Trong thời gian năm năm kể từ khi trở thành Trillium Health Partners (THP), chúng ta đã thực hiện được sự tiến bộ vững vàng và nhất quán trong việc tạo ra một phương cách mới cho việc chăm sóc sức khỏe, lập thành một nền tảng vững chắc để đó chúng ta có thể tiếp tục xây dựng. Tuy nhiên, chúng ta tin rằng năm vừa qua sẽ là một năm mà chúng ta nhìn lại nó như là một bước ngoặt. Công việc chúng ta đã làm trong năm nay sẽ dọn đường cho thời gian năm năm tới và kế tiếp sau đó khi chúng tôi tiếp tục thực hiện lời hứa của chúng tôi với quý vị, cung cấp một sự chăm sóc với phẩm chất cao, đặt trọng tâm vào việc phục vụ bệnh nhân và được hỗ trợ bởi các chuyên viên chăm sóc sức khỏe giỏi nhất.

Năm nay một lần nữa, chúng ta đã nhận nhiều bệnh nhân vào các bệnh viện của chúng ta hơn bao giờ hết, trên 1.6 triệu người. Để đáp ứng sự gia tăng nhu cầu cần các dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong khoảng diện tích giới hạn của chúng ta, chúng ta đã suy nghĩ một cách khác hơn về việc làm sao để đáp ứng sự chăm sóc. Chúng ta đang thực hiện các chiến lược để bảo đảm chúng ta có thể cung cấp cho các bệnh nhân của chúng ta sự chăm sóc đúng cách, đúng nơi và đúng lúc, cho bây giờ và trong tương lai – sự chăm sóc đó hoặc là bên trong hoặc ở bên ngoài các bệnh viện của chúng ta.

Bên trong bệnh viện chúng ta đang sáng tạo các chương trình được lập ra xoay quanh các nhu cầu cần thiết của các bệnh nhân của chúng ta, chúng ta đang giúp họ tránh phải vào Khu Cấp Cứu một cách không cần thiết và tái thiết kế các kiểu mẫu chăm sóc để mang lại cho bệnh nhân sự chăm sóc nhanh chóng hơn. Những sự hợp tác với các cơ quan cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng đang giúp giảm bớt thời gian các bệnh nhân phải nằm lại bệnh viện, cho phép họ hồi phục trong một môi trường thích hợp hơn.

Chúng ta biết rằng trong thời gian 20 năm sắp đến, không có bệnh viện nào tại Ontario sẽ cần thêm nhiều giường bệnh và nhiều dịch vụ hơn là THP. Vì vậy, chúng ta đã tích cực làm việc với chính phủ để tranh đấu cho việc tiến tới và thực hiện kế hoạch vận động vốn đầu tư để xây cất. Chúng ta thật vui mừng được nêu danh là một trong các dự án đầu tư vốn tư bản trong tương lai của chính phủ trong Ngân Sách Tỉnh Bang 2017. Các dự án sẽ tạo thêm hơn 500 giường bệnh và thay mới hơn 500 giường bệnh hiện hữu. Kế hoạch tái phát triển sẽ gồm cả việc xây một tòa tháp mới để chăm sóc bệnh cấp tính tại Bệnh Viện Mississauga (Mississauga Hospital) và một khu phức hợp mới để chăm sóc hậu cấp tính tại Trung Tâm Y Tế Queensway (Queensway Health Centre). Các dự án cũng sẽ giúp tạo ra chỗ trống tại địa điểm Bệnh Viện Credit Valley (Credit Valley Hospital) của chúng ta.

Trong lúc hướng về tương lai, chúng ta cũng chú trọng vào các chiến lược ngắn hạn để bảo đảm phẩm chất và việc chăm sóc cho cộng đồng của chúng ta. Chúng ta đang xúc tiến kế hoạch của mình để xây

dựng một Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Cao Niên, nơi đó sẽ bao gồm một nhà chăm sóc dài hạn với 220 giường, để sẽ giúp chúng ta giải quyết sự đòi hỏi về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Chúng ta cũng đang đặt nền tảng cho một hệ thống thông tin y tế mới để sẽ tạo khả năng cho các bệnh nhân và cải thiện kinh nghiệm mà họ trải qua với THP bằng cách cung cấp cho họ sự tiếp cận hồ sơ y khoa của mình thông qua cổng thông tin điện tử dành cho bệnh nhân.

Trong lúc chúng ta tiếp tục cuộc hành trình của mình trong việc sáng tạo một hình thức chăm sóc sức khỏe mới, mối liên hệ quan trọng nhất mà chúng ta có sẽ vẫn là mối liên hệ chúng ta đã xây dựng với cộng đồng của mình. Chúng ta hãnh diện và cảm thấy được đặc ân là một thành phần của một cộng đồng vững mạnh, sống động, đa dạng và hết lòng hỗ trợ. Niềm hãnh diện và đặc ân này truyền vào công việc mà chúng ta làm hằng ngày. Chúng ta tốt đẹp hơn vì sự dẫn thân vào công việc chúng ta làm và nhờ ý kiến phản hồi mà chúng ta đã nhận được từ cộng đồng của chúng ta. Tiếng nói của các bệnh nhân của chúng ta, của gia đình họ và cộng đồng sẽ là và mãi mãi là sự hiện diện mạnh mẽ dẫn dắt chúng ta. Trong năm qua hàng ngàn người đã tham dự các sự kiện của cộng đồng chúng ta, đã lắng nghe các cuộc hội ý với công chúng (town hall meeting) qua điện thoại, đã tổ chức các buổi gây quỹ và đã hào phóng hiến tặng \$38.6 triệu hỗ trợ cho THP. Trong năm tới chúng ta sẽ tham gia với các bệnh nhân của chúng ta, với gia đình của họ, bệnh viện và cộng đồng của chúng ta để định rõ thời gian năm năm sắp tới và sau này sẽ ra sao tại THP, để tiếp tục cung ứng một hình thức chăm sóc sức khỏe mới cho một cộng đồng khỏe mạnh hơn. Tiếng nói và sự tham gia của quý vị sẽ hướng dẫn chúng ta trong việc thiết kế này. Chúng ta tri ân cộng đồng của chúng ta được truyền cảm hứng và đã tham gia trong việc chăm sóc sức khỏe của cộng đồng và đang hỗ trợ cho các nhu cầu ngày càng gia tăng của bệnh viện của chúng ta.

Các thành tựu của năm vừa qua và nền tảng vững chắc mà chúng ta đã xây dựng trong thời gian năm năm qua đã không thể đạt được nếu không có các nhân viên, các nhân viên chuyên môn, các thiện nguyện viên, các học viên và các nhà hiến tặng tuyệt vời của chúng ta, những người đang thực hiện các giá trị của chúng ta về lòng thương người, sự xuất sắc và lòng can đảm, từng ngày và mọi ngày. Xin cảm ơn tất cả những gì quý vị đã làm cho các bệnh nhân và cộng đồng của chúng ta. Chúng ta thật sự Tốt Đẹp Hơn Cùng Nhau.



Wayne Bossert,
Chủ Tịch,
Trillium Health Partners

Michelle DiEmanuele,
Chủ Tịch và Tổng Giám Đốc
Điều Hành,
Trillium Health Partners

Dr. Colin Saldanha,
Chủ Tịch,
Trillium Health Partners
Foundation

Steve Hoscheit,
Chủ Tịch và Tổng Giám Đốc
Điều Hành,
Trillium Health Partners
Foundation

Quỹ Trillium Health Partners

Tốt Đẹp Hơn Cùng Nhau – với sự giúp đỡ của cộng đồng của chúng ta

Cần có cả một cộng đồng để xây dựng một hình thức chăm sóc sức khỏe mới, và chúng ta tiếp tục biết ơn rất nhiều nhân vật vô giá chung quanh chúng ta gồm những người hiến tặng, những thiện nguyện viên và những nhà hợp tác trong cộng đồng, những người mà sự đóng góp của họ đã cho phép chúng ta thực hiện được những bước sải rộng lớn hướng đến việc đạt được viễn ảnh này.

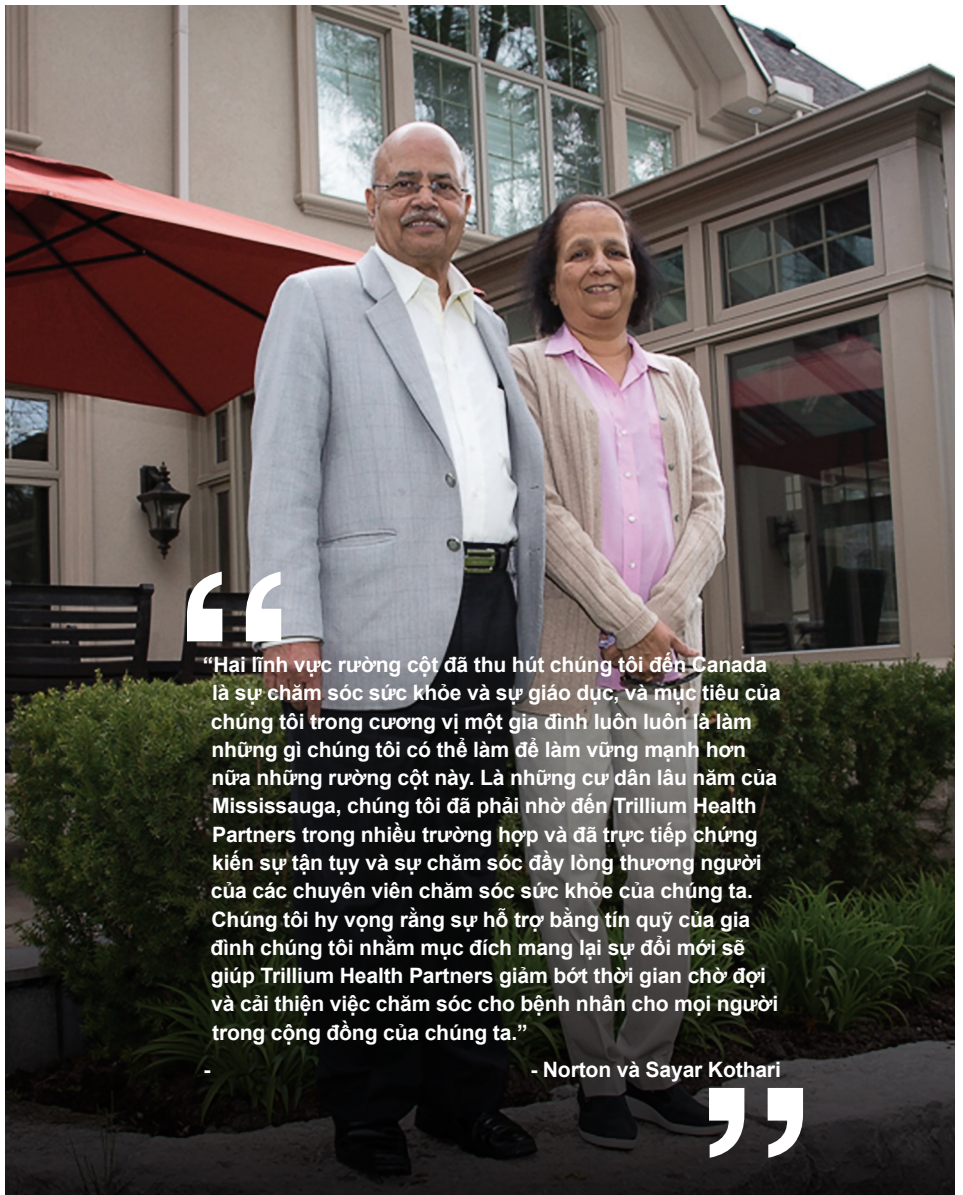
2016-2017 đã là một năm thành tựu vĩ đại với Quỹ Trillium Health Partners. Cảm ơn quý vị - cộng đồng tận tụy của chúng ta – chúng ta đã gây quỹ được số tiền chưa từng có trước đây là \$38.6 triệu cho bệnh viện của chúng ta, vượt quá một cách đáng kể tổng số tiền gây quỹ kỷ lục của năm trước đó.

Ảnh hưởng của quý vị được cảm thấy tại khắp ba cơ sở bệnh viện của chúng ta. Với sự hỗ trợ của quý vị, chúng ta đã có thể mở rộng khu vực nội soi tại Bệnh Viện Mississauga, bảo đảm chúng ta được trang bị đầy đủ hơn để tiếp tục đáp ứng đòi hỏi của bệnh nhân. Chúng ta đã mở một khu mới là Trung Tâm Gia Đình Moir cho việc Tiếp Tục Chăm Sóc Phức Hợp (Moir Family Centre for Complex Continuing Care) tại địa điểm Trung Tâm Y Tế Queensway, sáng tạo một không gian giống như tại nhà được thiết kế để đặt trọng tâm vào bệnh nhân, dành cho các bệnh nhân với tình trạng sức khỏe phức tạp. Và chúng ta đã thực hiện những bước sải tuyệt vời trong dự án tái phát triển Giai Đoạn 3 tại địa điểm Bệnh Viện

Credit Valley, làm mới lại các khoảng không gian quan trọng thiết yếu cho bệnh nhân, cho cộng đồng đang đông thêm của chúng ta.

Cùng chung với nhau, chúng ta hãnh diện với những thành tựu đáng kể mà chúng ta đã đạt được như một tập thể bệnh viện – những thành tựu mà phần lớn có thể đạt được nhờ có sự hỗ trợ mạnh mẽ của cộng đồng chúng ta. Chúng ta mong đợi giữ được đà này trong lúc chúng ta hướng nhìn về thời gian năm năm tới, truyền cảm hứng cho một phương cách mới với cách mà chúng ta cung cấp sự chăm sóc ngoại hạng.

Xin cảm ơn từng người và mọi người trong quý vị về sự lãnh đạo, tình bằng hữu và sự đầu tư có ý nghĩa trong việc thăng tiến cho bệnh viện của chúng ta.



“

“Hai lĩnh vực rường cột đã thu hút chúng tôi đến Canada là sự chăm sóc sức khỏe và sự giáo dục, và mục tiêu của chúng tôi trong cương vị một gia đình luôn luôn là làm những gì chúng tôi có thể làm để làm vững mạnh hơn nữa những rường cột này. Là những cư dân lâu năm của Mississauga, chúng tôi đã phải nhờ đến Trillium Health Partners trong nhiều trường hợp và đã trực tiếp chứng kiến sự tận tụy và sự chăm sóc đầy lòng thương người của các chuyên viên chăm sóc sức khỏe của chúng ta. Chúng tôi hy vọng rằng sự hỗ trợ bằng tín quỹ của gia đình chúng tôi nhằm mục đích mang lại sự đổi mới sẽ giúp Trillium Health Partners giảm bớt thời gian chờ đợi và cải thiện việc chăm sóc cho bệnh nhân cho mọi người trong cộng đồng của chúng ta.”

- Norton và Sayar Kothari

”