

نمط جديد من الرعاية الصحية المتقدمة



رسالة من مديرينا ورؤسائنا التنفيذيين

لقد قطعنا شوطا طويلا على مدى الأربع سنوات الماضية منذ أن أصبحنا مستشفى واحدا. لقد أوفينا بوعدنا الذي قطعناه لكم بأن نقدم رعاية فائقة الجودة تركز على المريض ومدعومة من قبل أفضل خبراء بالرعاية الصحية.

وبفضل دعمكم أصبحنا واحدا من أفضل المستشفيات في الدولة أداءً. فنحن نقدم الخدمة يوميا لمجموعة كبيرة من الناس مختلفي الأجناس، ولكل حسب احتياجاته الفريدة. وللحصول على التأثير الأكبر وخلق مجتمع أكثر صحة، وجب علينا أن نفكر بطريقة مختلفة حول كيفية تصميم الخدمات وتقديمها، خاصة للمرضى الذين يترددون على المستشفى بشكل منتظم. كما تسهم كافة التحسينات التي قمنا بها داخل أسوارنا من خلال شراكتنا مع المجتمع بشكل مباشر في تحسين رعاية المرضى إضافة إلى مساعدتنا في التخطيط لمتطلبات المستقبل.

يشمل تقديم نوع جديد من الرعاية الطبية ليعم المجتمع بصحة أفضل التخطيط لمواكبة النمو الهائل والتغيرات في التركيبة السكانية التي يشهدها إقليمنا. ونحن على يقين أنه على مدار الـ20 عاما القادمة، ستحتاج Trillium Health Partners إلى المزيد من الخدمات والأمرّة أكثر من أي مستشفى آخر في أونتاريو. ولهذا نحن نعمل معا لتغيير طريقة تقديم الرعاية لمرضانا، واضعين نصب أعيننا تحسين تجربتهم معنا. حيث نطبق بنشاط استراتيجيات مبتكرة لضمان حصول مرضانا على الرعاية المناسبة في المكان المناسب وفي الوقت المناسب – سواء داخل أو خارج أسوار مستشفىنا.

داخل المستشفى، نقدم برامج مفيدة للمرضى، تساعد على تجنب رحلات غير ضرورية لقسم الطوارئ Emergency Department. نتبع أفضل الممارسات المعتمدة عالميا لتقليل أوقات الانتظار. نزود خدمات في أوقات مرنة لتلائم مواعيد مرضانا وعائلاتهم. كما نبذل قصارى جهدنا ونسخر كافة مصادرها ونيسر الوصول إلى الخدمات لتحسين الجودة من خلال توحيد وتنسيق خدمات رعاية المرضى.

خارج المستشفى، نبني شراكات قوية لتطوير الرعاية للمرضى عبر تحسين التنسيق والتأكد من تلقيهم مزيدا من الرعاية بالقرب من مساكنهم.

نواصل العمل مع الحكومة وشركائنا من المجتمع بنشاط من أجل الدعوة إلى تنفيذ مخططنا الرئيسي لمواجهة حاجتنا المتوقعة لـ955 سرير إضافي على مدار الـ20 سنة القادمة، و221 سرير إضافي للرعاية طويلة المدى في المجتمع، ومركز جديد للرعاية الطارئة في Mississauga بالإضافة إلى مراكز صحة مجتمعية حيث يتم تقديم خدمات مسيساجا متخصصة مناسبة تحت سقف واحد. كما أسعدنا استلام منحة مقدارها 5 مليون دولار أعلن عنها عضو البرلمان تشارلز سوزا، وزير المالية، في السنة الماضية ولقد قدمنا المرحلة القادمة من المخطط للتطوير الجديد. ونتطلع لمشاركة مجتمعنا في تقدمنا في هذا البرنامج في العام القادم.

وتعد الشراكات التي قمنا بتطويرها والتي نواصل بناءها مع الناس في مجتمعنا هي أهم الشراكات التي نمضي قدما لتقديم نوع جديد من الرعاية الصحية. ولقد كانت المشاركة حجر الزاوية في عملية تصميمنا وتطبيقنا لهذا العمل. وسوف نستمر في المشاركة مع العاملين لدينا ومرضانا والمجتمع كشركاء فاعلين لضمان أن يظل صوتهم مرشدا حاضرا لخطينا. ولقد شارك الآلاف في المناسبات المجتمعية واللقاءات عبر الهاتف التي تم تنظيمها في بهو المدينة خلال العام الماضي ومن خلال العمل الدؤوب لمؤسستنا وكرم مجتمعنا قمنا بجمع تبرعات بمبلغ 32.14 مليون \$ لدعم احتياجات الأولويات القصوى والاحتياجات المستقبلية للمستشفى.

ولم يكن الزخم الذي نشعر به اليوم ممكنا بدون وجود العاملين والأطباء وأعضاء هيئة التمريض لدينا والأخصائيين الصحيين المتحالفين معنا والمتعلمين والمتطوعين والمبتكرين. فشكرا على عواطفكم وتكريسكم. فسوف نحقق معا نوعا جديدا من الرعاية الصحية للوصول لمجتمع أكثر صحة.

نتائجنا

إجراء العمليات الجراحية 63,233

زيارات المرضى 1,625,207

ادخال مرضى للمستشفى 62,874

خدمات تشخيصية 656,816

زيارات قسم الطوارئ 8,712

مواليد 1,279

رعاية الإسعاف - زيارات العيادات الخارجية - 694,778

زيارات قسم الطوارئ 273,613

مليون بدعم من مجتمعنا \$32.1

انخفاض دخول المستشفى وزيارات قسم الطوارئ لمرضى السكري المزمن 55%

انخفاض معدل الانتظار بين الإحالة والتشخيص النهائي بفضل برنامجنا Breast Diagnostic Assessment Program معدل 46 يوما

حصولها أكثر من \$1,100,000

فعالية جمع تبرعات من المجتمع 113

في لقائنا الهاتفي من بهو المدينة في Talk Trillium والبرنامج التلفزيوني 112,075

عضوا في المجتمع

خطتنا الاستراتيجية

رسالتنا

نوع جديد من الرعاية الصحية لمجتمع أكثر صحة

قناعاتنا



نؤمن بتقديم الرعاية الصحية التي تفيدك



نؤمن بالمشاركة الفعالة للمرضى وعائلاتهم



نؤمن بالجودة والابتكار



نؤمن بقوة عمل الفريق

أهدافنا

الجودة • التمكين • الاستدامة

لعام

رعاية فائقة الجودة، تجربة استثنائية • الرعاية المناسبة، المكان المناسب، الوقت المناسب • بحث، ابتكار وتعليم

قيمنا

الرأفة • التميز • الشجاعة



Edward Sellers

رئيس مجلس إدارة
Trillium Health Partners

Michelle DiEmanuele

رئيس والمدير التنفيذي لـ
Trillium Health Partners

Colin Saldanha

رئيس مجلس إدارة
Trillium Health Partners
Foundation

Steve Hoscheit

رئيس والمدير التنفيذي لـ
Trillium Health Partners
Foundation

من الرعاية الصحية

التعاون مع المرضى و عائلاتهم لأطفال بصحة أفضل

وضع أساس للتمتع بالعافية طيلة العمر

ويطبق البرنامج في كل من المستشفى والمجتمع،

تشمل الخدمات الاستشارات الجماعية والفردية، جلسات التثقيف والأنشطة الرياضية. يتعلم المشاركون جنباً إلى جنب مع أقرانهم تجربة قيمة حيث يكتسبون الثقة من خلال المهارات الجديدة ويعملون من أجل مستقبل أكثر صحة.

”أفضل شيء في هذا البرنامج أنه ليس عبارة عن أرقام على الميزان فقط“ حسب قول باول، والد أماندا، إحدى المشاركات الأوائل. ”بل يعتمد على الوعي والتحفيز، وهذا الذي يحدث فارقاً كبيراً. أصبحت أماندا تستمتع بالنشاط الرياضي – لديها طاقة هائلة وتريد فقط النهوض والحركة. هذا تغيير يدوم طيلة العمر“.

ويفضل التغذية الراجعة المستمرة من قبل العائلات، بواصل KidFit تقدمه لتلبية الحاجات لأكثر من 200 طلب إحالة تم تلقيها منذ افتتاح العيادة.

اشراك مرضانا في كل خطوة من رعايتهم هو جزء من التزامنا المستمر لتمكين أعضاء مجتمعنا ليصبحوا أصحاء قدر الإمكان.

لوجود واحد من كل ثلاثة طلاب معرف بوزن إضافي أو سمنة في Peel Region، وينسب تفوق المعدل في أعداد مرضى السكري من النوع الثاني ضمن بعض أعضاء أصغر مجتمعاتنا، أدركت Trillium Health Partners (THP) أن عليها أن ترسي قواعد الأساس لمؤسسة صحية للأجيال القادمة. مجتمع أكثر صحة هو جُل ما تدور حوله رسالتنا.

بدعم مقداره 1.25 مليون دولار كمنحة مقدمة من مؤسسة Health Foundation Medavie، قام الكور إيان زنيا، أخصائي الغدد الصماء لدى الأطفال في THP، وفريق من الأطباء مختلفي التخصصات، وخبراء التغذية وأخصائيين اجتماعيين باستحداث عيادة KidFit Health and Wellness Clinic عام 2015، وهو برنامج مدته عامان يركز على المريض وعائلته لتنظيم الوزن مخصص لدعم الأطفال التي تتراوح أعمارهم ما بين 2 و17 سنة والذين يعانون من السمنة ومرض السكري النوع الثاني.

تم تصميم البرنامج كبرنامج وقاية وعلاج شامل، حيث يخصص KidFit خططا علاجية تلبي حاجات المرضى مع الأخذ بعين الاعتبار الممارسات الاجتماعية والثقافية والدينية للمشاركين.



إنشاء نظام رعاية مترابط لصحة أفضل للبالغين

وضع المرضى في جوهر رعاية صحة القلب

السماح للمرضى بالخروج إلى بيوتهم بعد عمليات القلب قد يجعلهم يغادرون هم وعائلاتهم ولديهم أسئلة تثير القلق والتوتر.

قالت روندا، التي أجريت لها جراحة رباعية الدعامات في القلب ”مغادرة المستشفى شيء مخيف“. ”لم أصب بأي مرض خطير من قبل ولا أدري ما الذي يمكن توقعه“.

تضمن الشراكة الرائدة بين Trillium Health Partners

و St. Elizabeth Home Care تلقي مرضى القلب

دعماً جيداً حينما يغادرون المستشفى من خلال تشكيل فرق من العاملين في المستشفى وفرق الرعاية المنزلية لتطوير خطة رعاية المرضى بعد خروجهم من المستشفى.

”إنشاء شراكة رسمية سمح لنا بإزالة عوائق الاتصال والعمل بشكل وثيق كفريق واحد“، حسب قول ريتا فانيزا، الرئيس التنفيذي في قسم الإبداع بـ St. Elizabeth

إن عمل الفريق هو محور نجاح هذا حيث باستطاعة الفرق في كل من St. Elizabeth و THP الوصول إلكترونياً إلى نفس المعلومات الخاصة بكل مريض وحيث تقوم الممرضة في St. Elizabeth باستشارة فريق رعاية القلب في THP مباشرة من منزل المريض باستخدام الهواتف والأجهزة اللوحية الآمنة.



ابتكار نوع متقدم جديد

اتجاهات جديدة لجعل كبار السن أفضل صحة مساعدة المرضى من كبار السن على أن يظلوا أقوياء داخل المستشفى

عندما يتم إدخال المرضى البالغين من العمر 70 سنة أو أكثر، يقوم عامل صحي حليف قد تلقى تدريباً في مجال الشيخوخة بإجراء مسح أولي لمعرفة ما إذا كانوا معرضين للهبذان أو التردّي الصحي. ويتم تقييم المرضى المعرضين للخطر بدقة من قبل الفريق الطبي الخاص بهم لمعرفة ما إذا كانوا يأكلون وينامون بشكل جيد، ومستوى الإماهة لديهم، ووضع قدراتهم الذهنية. واستناداً إلى النتائج، يقوم أخصائي بتطوير خطة وقائية قد تتضمن الأنشطة الترفيهية وحل الأحجيات بغية الإبقاء على نشاط عقول المرضى، أو التمارين الرياضية لمساعدتهم على الحفاظ على قوتهم الجسدية بينما يكونوا مقعدين في السرير أو الكرسي.

في 2015، وسّع Trillium Health Partners برنامج Hospital Elder Life Program (HELP) الناجح من موقع مستشفى مسيساجا إلى موقع مستشفى Credit Valley Hospital. "هذا برنامج رائع بدأ في الولايات المتحدة الأمريكية. تساعد التدخلات القائمة على الأدلة المرضى في الحفاظ على وظائفهم البدنية والعقلية بينما هم في المستشفى،" حسب قول جوان تشين، مدير خدمات كبار السن والرعاية الأولية.

"بدأت خدمة HELP سنة 2011
في مستشفى ميسيساجا Mississauga Hospital
وقد تأسست على أحدث الممارسات المعترف
بها دولياً."

تحسين الصحة النفسية والجسدية في كافة مراحل الحياة

بالاشتراك مع جامعة تورونتو University of Toronto، ومع مركز الإدمان والصحة العقلية Centre for Addictions and Mental Health ومستشفى Hospital for Sick Children، يركز THP على تحسين النتائج بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من أمراض نفسية وجسدية ويجمع Medical Psychiatry Alliance (MPA) بين فرق مقدمي الرعاية الصحية من جهة، والمرضى وأحبائهم من جهة أخرى لوضع طرق جديدة لاستعادة الصحة والحفاظ عليها.

خلال العام المنصرم، خطا THP خطوات كبيرة إلى الأمام في هذا المجال مع بدء MPA لعدة مشاريع. فالنسبة للمرضى البالغين والمرضى كبار السن الذين يتم إدخالهم إلى المستشفى، تركز الطريقة على الوقاية والتشخيص المبكر والتعامل مع الهبذان بالنسبة لهؤلاء الذين لديهم بالفعل مرض جسدي واحد أو أكثر. إن الهبذان الذي ينشأ في المستشفى مرتبط بالإقامة المطولة في المستشفى، فضلاً عن تزايد الشعور بالمرض، واقتراب الأجل، والخلل المعرفي.

أما خارج المستشفى، يهدف البرنامج الرائد المخصص لكبار السن إلى تحسين الوصول إلى الخدمات، والتنقل ما بين الخدمات، والتوعية بشأن التعامل مع الحالات النفسية والجسدية التي تحدث في الآن ذاته.

يركز THP أيضاً على تحسين النتائج بالنسبة للأحداث الذين يعانون من مرض السكري والإكتئاب حيث أن المراهقين من مرضى السكري معرضين بنسبة الضعف للإصابة بالإكتئاب مقارنة بالمراهقين الآخرين حيث أن خيارات معالجة مرض واحد غالباً ما تؤثر على فعالية معالجة المرض الآخر. وللتعامل مع هذا، تتعاون فرق مقدمي الرعاية الصحية داخل وخارج المستشفى لوضع نماذج جديدة من الرعاية.

وبالتعاون مع المرضى والعائلات، وعبر الدعم السخي من المانحين مثل Gordon و Donna Feeney الذين تبرعوا بمبلغ 5 ملايين دولار للمساعدة على تأسيس مركز فيني للطب النفسي لكبار السن 'Feeney Centre for Seniors' Medical Psychiatry يقوم MPA بتطوير نوع جديد من الرعاية الصحية مخصص للأشخاص الذين يعانون من المرض النفسي والجسدي.



camh | SickKids | Trillium Health Partners | UNIVERSITY OF TORONTO



TRILLIUM HEALTH PARTNERS FOUNDATION

نعمل معا – نحقق رؤيتنا

معا أفضل وأفضل من أي وقت مضى. 2015 كانت سنة مميزة بالنسبة لـ Trillium Health Partners Foundation والأفضل في تاريخ دمجنا. وكل ذلك بفضل مجتمعنا المخلص.

بلغت التبرعات المقدمة من الأفراد والمؤسسات أكثر من 47,000 تبرعا لدعم مواقعنا الثلاث.

لقد دعمتونا بنشاط من خلال إقامة 113 فعالية مجتمعية لجمع التبرعات. ولقد أعطى المئات من المتطوعين - من متطوعي الفعالية إلى أعضاء مجلس الإدارة - من وقتهم وخبرتهم ومواهبهم. واستطاع المتطوعون من أفراد ومؤسسات جمع تبرعات تفوق 47,000 تبرعا من أجل دعم مواقعنا الثلاث.

بفضل سخانكم، تمكنا من جمع تبرعات بمبلغ 32.1 مليون دولار لنطور التزام مستشفانا بتقديم نوع جديد من الرعاية الصحية لمجتمع أكثر صحة. فبدءا من حامل عصير الليمون الخاص بالأطفال لدعم قسم طب الأطفال وانتهاءً بالهدية التي يتم تحويلها بمقدار 5\$ مليون والمقدمة من Donna و Gordon لبناء مركز Feeney للطب النفسي لكبار السن، أظهر مجتمعنا كل يوم وبطرق لا تحصى إيمانه بالعمل الهام الذي تحققة المستشفى.

تشكر مؤسسة Trillium Health Partners Foundation مجتمعنا لخدماته، التزامه وسخائه منقطع النظير.

