

ROZWIJAMY NOWY RODZAJ OPIEKI ZDROWOTNEJ



NASZE WYNIKI

Wizyt pacjentów

 **1,625,207**

Zabiegi chirurgiczne

 **63,233**

694,778

Wizyt pacjentów dochodzących – Opieka Ambulatoryjna

1,279

Łóżek 

656,816

Usług diagnostycznych

62,874

Przyjęcia do szpitala

Porodów

 **8,712**

Wizyt na pogotowiu

 **273,613**

 **16**

Srednia dni oczekiwania od chwili skierowania do ostatecznej diagnozy przy zastosowaniu zasad Programu Oceny Diagnostycznej Piersi, skrócona z 46 dni

Zmniejszenie liczby przyjęć do szpitala oraz wizyt na pogotowiu pacjentów z przewlekłą cukrzycą

↓ 55%

Milionów dolarów wsparcia od naszej społeczności

\$32.1

112,075
członków społeczności

wzięło udział w naszej telekonferencji w ratuszu oraz programie Talk Trillium TV

113 akcji zbiórki funduszy zgrupowało ponad **\$1,100,000** dolarów

NASZ PLAN STRATEGICZNY

MISJA

NOWY RODZAJ OPIEKI ZDROWOTNEJ DLA ZDROWSZEJ SPOŁECZNOŚCI

PRZEKONANIA



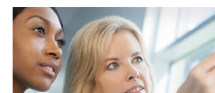
Wierzimy w opiekę odpowiednią dla ciebie



Wierzimy w aktywne uczestnictwo pacjentów i ich rodzin



Wierzimy w jakość i innowacyjność



Wierzimy w siłę pracy zespołowej

CELE

JAKOŚĆ • DOSTĘP • ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

PRIORYTETY

NAJWYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG, WYJĄTKOWE DOŚWIADCZENIA • WŁAŚCIWA OPIEKA, MIEJSCE, CZAS • BADANIA NAUKOWE, INNOWACJE I EDUKACJA

WARTOŚCI

WSPÓŁCZUCIE • DOSKONAŁOŚĆ • ODWAGA

WIADOMOŚĆ OD NASZYCH DYREKTORÓW GENERALNYCH I PRZEWODNICZĄCYCH

Przebyliśmy długą drogę od chwili połączenia się naszych szpitali cztery lata temu. Wypełniamy naszą obietnicę zapewnienia wysokiej jakości opieki medycznej ukierunkowanej na potrzeby pacjenta przy współpracy z najlepszymi specjalistami w dziedzinie medycyny.

Dzięki Państwa wsparciu staliśmy się jednym z najlepiej funkcjonujących szpitali w naszym kraju. Każdego dnia służymy pomocą dużej i zróżnicowanej społeczności, w której każdy członek ma swoje indywidualne potrzeby. Aby zwiększyć nasz wpływ i stworzyć zdrowsze społeczeństwo musieliśmy podejść w inny sposób do tego jak planujemy nasze usługi i jak ich udzielamy, szczególnie dla tych pacjentów, którzy korzystają ze szpitala najczęściej. Wszystkie ulepszenia jakich dokonaliśmy wewnątrz naszych placówek były możliwe dzięki partnerstwu ze społecznością i przyczynią się bezpośrednio do poprawy opieki nad pacjentem oraz do planowania na przyszłość.

Postęp w tworzeniu nowego wymiaru opieki zdrowotnej dla zdrowszej społeczności obejmuje również planowanie w celu sprostania ogromnemu przyrostowi i zmianom demograficznym jakie zachodzą w naszym regionie. Wiemy, że w ciągu najbliższych 20 lat, żaden inny szpital w Ontario nie będzie potrzebował tak dużej ilości usług i łóżek jak Trillium Health Partners. Dlatego nasza współpraca stara się zmienić sposób w jaki oferujemy opiekę dla pacjentów, ze szczególnym naciskiem na poprawę ich doświadczeń z pobytu w szpitalu. Aktywnie wdrażamy innowacyjne strategie, aby zapewnić naszym pacjentom uzyskanie właściwej opieki we właściwym miejscu w właściwym czasie - zarówno w naszych placówkach jak i poza nimi.

W samym szpitalu prowadzimy programy, które pomagają pacjentom uniknąć, między innymi, zbędnych wizyt na pogotowiu. Wdrażamy uznane międzynarodowo najlepsze praktyki w celu zredukowania czasu oczekiwania na zabiegi. Zapewniamy usługi w godzinach, które lepiej odpowiadają pacjentom i ich rodzinom. Poprzez konsolidację i koordynację opieki nad pacjentami jesteśmy w stanie jak najlepiej

wykorzystać nasze zasoby i usprawnić dostęp do nich przy jednoczesnej poprawie jakości.

Poza szpitalem, tworzymy solidne partnerstwa w celu poprawy opieki poprzez lepszą koordynację usług i zapewnienie, że większość z nich oferowana jest bliżej miejsca zamieszkania.

W dalszym ciągu aktywnie współpracujemy z rządem i społecznością w realizacji naszego głównego planu kapitałowego, który prognozuje zapotrzebowanie na 955 dodatkowych łóżek w ciągu najbliższych 20 lat, dodatkowych 221 łóżek opieki długoterminowej w społeczności, nowy ośrodek opieki w nagłych przypadkach w Mississaudze oraz rejonowe ośrodki zdrowia, które zapewnią szereg usług specjalistycznych w jednym miejscu. Cieszy nas otrzymanie 5 milionów dolarów dotacji ogłoszonej w zeszłym roku przez ministra finansów, poła Charlesa Sousa i złożyliśmy kolejny projekt kontynuacji naszego rozwoju. Postępy w tej kwestii ogłosimy w nadchodzącym roku.

Najważniejszymi partnerstwami, które będziemy budować, aby stworzyć nowy rodzaj opieki zdrowotnej są te z członkami społeczności. Zaangażowanie ich jest fundamentem naszego procesu projektowania i realizacji założeń. Będziemy nadal aktywnie współpracować z naszymi pracownikami, pacjentami i społecznością zapewniając, że ich opinie pozostaną ważnymi wytycznymi w planowaniu. W ciągu ostatniego roku tysiące osób wzięło udział w naszych akcjach społecznych oraz telekonferencjach w ratuszu. Dzięki ofiarnej pracy naszej Fundacji i hojności ofiarodawców zgromadziliśmy w tym roku 32.14 miliona dolarów aby zaspokajać najpilniejsze potrzeby naszego szpitala na chwilę obecną i w przyszłości.

Impet, z jakim realizujemy cele obecnie nie byłby możliwy bez naszego wspaniałego personelu, lekarzy, pielęgniarek, pracowników służby zdrowia z dziedzin pokrewnych, studentów, wolontariuszy i ofiarodawców. Dziękujemy za waszą pasję i poświęcenie. Wspólnie osiągniemy nowy rodzaj opieki zdrowotnej dla zdrowszej społeczności.



Edward Sellers,
Członek Rady Nadzorczej,
Trillium Health Partners

Michelle DiEmanuele,
Prezes i Dyr. Generalny,
Trillium Health Partners

Dr. Colin Saldanha,
Przewodniczący Rady
Nadzorczej
Trillium Health Partners
Foundation

Steve Hoscheit,
Prezes i Dyr. Generalny,
Fundacja Trillium Health
Partners

UDOSKONALANIE NOW

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI I RODZINAMI DLA ZDROWIA DZIECI

Tworzenie podstaw dla zdrowia na całe życie

Ponieważ jeden na trzech uczniów w Regionie Peel ma nadwagę lub otyłość, a odsetek najmłodszych dzieci z cukrzycą typu 2 przekracza średnią krajową, w Trillium Health Partners (THP) wiemy, że musimy zbudować zdrowy fundament dla przyszłych pokoleń. Na tym właśnie polega nasza misja stworzenia zdrowszej społeczności.

Przy wsparciu w kwocie 1.25 mln dolarów w formie dotacji z Fundacji Zdrowia Medavie, dr Ian Zenlea, endokrynolog dziecięcy w THP oraz interdyscyplinarny zespół lekarzy, dietetyków i pracowników socjalnych uruchomił w 2015 roku Klinikę Zdrowia KidFit (KidFit Health and Wellness Clinic), dwuletni, rodzinny program kontroli wagi u dzieci, wspierający dzieci w wieku od 2 do 17 lat zmagające się z otyłością i cukrzycą typu 2.

Zaprojektowany jako holistyczny program profilaktyczno-leczniczy, KidFit dostosowuje plany leczenia do potrzeb pacjenta, z uwzględnieniem zasad społecznych, kulturowych i religijnych uczestników. Usługi realizowane zarówno w szpitalu, jak i poza nim, obejmują poradnictwo indywidualne i

grupowe, edukację i sesje aktywności fizycznej. Uczestnicy uczą się razem z rówieśnikami, co jest cennym doświadczeniem pozwalającym im zyskać zaufanie do swoich nowych umiejętności i pracować nad zdrowszą przyszłością.

“Najlepszą rzeczą w tym programie jest to, że nie skupia się on tylko na cyfrach na wadze”, mówi Paul, ojciec Amandy, jeden z pierwszych uczestników. “Chodzi o świadomość i motywację, a to jest ogromna różnica. Amanda zaczęła czerpać radość z aktywności fizycznej — ma mnóstwo energii i po prostu chce wstać i ruszać się. To zmiana, która zostanie z nią przez całe życie.”

Bazując na ciągłej komunikacji z rodzinami, KidFit będzie się rozwijać, aby pomóc ponad 200 dzieciom skierowanym do kliniki od czasu jej powstania.

Zaangażowanie naszych pacjentów w ich własną opiekę na każdym kroku jest częścią naszego nieustającego dążenia do polepszenia naszej społeczności, aby była tak zdrowa, jak tylko to możliwe.



TWORZENIE POŁĄCZONEGO SYSTEMU OPIEKI DLA ZDROWIA OSÓB DOROSŁYCH

Pacjenci w sercu opieki kardiologicznej

Powrót do domu po operacji kardiologicznej może oznaczać dla pacjentów i ich rodzin sporo niepokoju i stresu. “Przerażało mnie wyjście ze szpitala”, mówi Rhonda, która niedawno przeszła operację wstawienia poczwórnych bajpasów w szpitalu Mississauga, THP. “Nigdy dotąd poważnie nie chorowałam, więc nie wiedziałam czego się spodziewać.”

Przełomowe partnerstwo między Trillium Health Partners i St. Elizabeth Home Care zapewnia pacjentom kardiologicznym właściwe usługi po opuszczeniu przez nich szpitala poprzez wspólne planowanie przez personel szpitala i zespół opieki domowej dozoru nad pacjentem po wypisie.

“Stworzenie formalnego partnerstwa pozwoliło nam na usunięcie barier komunikacyjnych i ściśle współpracę jako jeden zespół,” mówi Rheta Fanizza, dyrektor d/s biznesu/ wiceprezes d/s innowacji w St. Elizabeth.

Praca zespołowa jest kluczem do sukcesu. Zespoły w St. Elizabeth oraz THP mają elektroniczny dostęp do tych samych informacji dla każdego pacjenta i pielęgniarki z St. Elizabeth konsultują się z zespołem kardiologów z THP

bezpośrednio z domu pacjenta przy użyciu odpowiednio zabezpieczonych telefonów i tabletów.

24 godzinna linia telefoniczna pozwala pacjentom uzyskać odpowiedzi na ich pytania i wyjaśnić wątpliwości bez konieczności wizyty na pogotowiu.

Gdy tydzień po zabiegu u Rhondy pojawiła się wysoka gorączka, zadzwoniła pod numer 24 godzinnej linii, której koordynator natychmiast zorganizował wizytę domową pielęgniarki z St. Elizabeth. Pielęgniarka wysłała zdjęcie rany pooperacyjnej Rhondy do THP, gdzie chirurg potwierdził potencjalnie poważną infekcję i przesał faksem receptę do apteki Rhondy, dzięki czemu w ciągu zaledwie kilku godzin mogła ona rozpocząć leczenie. Następnego dnia Rhonda, czując się już lepiej, spotkała się z chirurgiem w klinice, aby poddać się dalszym badaniom.

Budowanie partnerstwa i poszukiwanie nowych rozwiązań pomagają nam zapewnić połączony system opieki, zorganizowany wokół potrzeb pacjenta, tak wewnątrz szpitala, jak i poza jego murami.

EGO RODZAJU OPIEKI

NOWE PODEJŚCIE DO ZDROWIA SENIORÓW

Pomoc seniorom utrzymania sił w szpitalu

W 2015 roku Trillium Health Partners rozszerzył swój odnoszący sukcesy Program Pomocy Seniorom W Szpitalu (Hospital Elder Life Program — HELP) z filii Mississauga na Credit Valley Hospital. “Jest to wspaniały program, który powstał w Stanach Zjednoczonych. Interwencje wsparte praktyką pomagają pacjentom w utrzymaniu sprawności fizycznej i umysłowej podczas pobytu w szpitalu”, mówi

“Zapoczątkowany w 2011 r. w szpitalu Mississauga, program HELP jest oparty na uznanych międzynarodowo najlepszych praktykach.”

Joanne Chen, kierownik Usług Seniorów i Opieki Zdrowotnej. Gdy do szpitala trafia pacjent w wieku 70 lat lub starszy, członek personelu posiadający szkolenie geriatryczne przeprowadza wstępne badania przesiewowe, aby sprawdzić, czy u takiej osoby może wystąpić delirium lub zanik sił witalnych. Pacjenci z grupy ryzyka są pod ścisłą kontrolą zespołu opieki, sprawdzającego jak ci pacjenci jedzą i śpią, jaki jest poziom nawodnienia organizmu i stan umysłu. Na podstawie wyników, specjalista opracowuje plan zapobiegawczy, który może obejmować zajęcia rekreacyjne i ćwiczenia umysłowe, aby utrzymać sprawność umysłową pacjenta lub ćwiczenia, które pomogą mu utrzymać siłę fizyczną, gdy leży on w łóżku lub może jedynie siedzieć.



POPRAWA ZDROWIA PSYCHICZNEGO I FIZYCZNEGO NA KAŻDYM ETAPIE ŻYCIA

Wraz z Uniwersytetem Toronto, Centrum Uzależnień i Zdrowia Psychicznego oraz Sick Kids Hospital, THP koncentruje się na poprawie stanu zdrowia osób, które żyją z chorobą psychiczną i fizyczną. Stowarzyszenie Psychiatrii Medycznej (Medical Psychiatry Alliance - MPA) łączy zespoły opieki zdrowotnej z pacjentami i ich bliskimi w celu wypracowania nowych sposobów pomocy powrotu do zdrowia i jego utrzymania.

W ubiegłym roku, THP poczyniło znaczące postępy w tej dziedzinie inicjując kilka projektów MPA. Dla pacjentów dorosłych i seniorów przyjętych do szpitala, nasze podejście koncentruje się na zapobieganiu, wczesnym wykrywaniu i leczeniu delirium u tych, którzy również zmagają się z co najmniej jedną chorobą fizyczną. Delirium, które rozwinęło się u pacjenta w szpitalu oznacza wydłużenie czasu jego pobytu a także zwiększoną zachorowalność i śmiertelność oraz ryzyko wystąpienia zaburzeń umysłowych.

Poza szpitalem, pilotażowy program dla seniorów ma na celu poprawę dostępu do usług i edukację odnośnie współwystępujących problemów psychicznych i fizycznych.

THP koncentruje się również na poprawie stanu zdrowia młodzieży z cukrzycą i depresją. Nastolatki z cukrzycą są co najmniej dwukrotnie częściej narażone na wystąpienie u nich depresji niż ich zdrowi rówieśnicy a leczenie jednego schorzenia często wpływa na skuteczność drugiego. Aby rozwiązać ten problem, zespoły opieki zdrowotnej współpracują ze sobą w celu stworzenia nowych modeli opieki zdrowotnej, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz szpitala.

Wraz z pacjentami i ich rodzinami oraz dzięki hojnemu wsparciu ofiarodawców, takich jak Gordon i Donna Feeney, których dar w wysokości 5 mln dolarów pomoże stworzyć Centrum Psychiatrii Klinicznej Seniorów im. Feeney, MPA tworzy nowy rodzaj opieki zdrowotnej dla ludzi żyjących zarówno z chorobami psychicznymi jak i fizycznymi.



FUNDACJA TRILLIUM HEALTH PARTNERS

Współpraca - Realizacja naszej Wizji

Razem lepsi i lepsi niż do tej pory. Rok 2015 był niezwykle dla Fundacji Trillium Health Partners i najlepszym rokiem od czasu połączenia szpitali - wszystko dzięki oddanej społeczności.

Ofiarodawcy indywidualni i firmy przesłali ponad 47,000 darowizn na wsparcie naszych trzech placówek.

Jej członkowie aktywnie wspierali nas podczas 113 społecznościowych akcji zbiórki funduszy. Setki wolontariuszy - od wolontariuszy podczas imprez, po członków naszego zarządu - poświęciło swój czas, wiedzę i talent. Ofiarodawcy indywidualni i firmy przesłali ponad 47000 darowizn na wsparcie naszych trzech placówek.

Dzięki ich hojności zebraliśmy 32.1 miliona dolarów aby kontynuować zamierzenie naszego szpitala stworzenia nowego rodzaju opieki zdrowotnej dla zdrowszej społeczności. Od stolika, gdzie dzieci sprzedawały lemoniadę, wspierając oddział pediatrii, po pięciomilionowy dar od Gordona i Donny Feeney, dzięki któremu powstało Centrum Psychiatrii Klinicznej Seniorów im. Feeney, nasza społeczność potwierdza - na co dzień i na wiele sposobów - swoje przekonanie o znaczeniu, jakie ma praca naszego szpitala.

Fundacja Trillium Health Partners dziękuje naszej społeczności za udział, zaangażowanie i niespotykaną ofiarność.

